

## Impacto de la interculturalidad en estudiantes de Medicina en contexto de frontera. Año 2025

*Impact of Interculturality on Medical Students in a Border Context. 2025*

DOI: <https://doi.org/10.65740/rx6bqr56>

**Juana Dominguez de Mora**

[jdominguezdemora@gmail.com](mailto:jdominguezdemora@gmail.com)

Universidad Columbia del Paraguay

Filial Pedro Juan caballero

<https://orcid.org/0000-0001-7695-2006>

**David Antonio Mora Dominguez**

[damamr@gmail.com](mailto:damamr@gmail.com)

Universidad Columbia del Paraguay

Filial Pedro Juan caballero

<https://orcid.org/0009-0004-8034-7801>

### Resumen

El presente estudio analiza el impacto de la interculturalidad en estudiantes de Medicina de una universidad ubicada en zona de frontera, en el año 2025. Mediante un enfoque mixto, se aplicaron instrumentos validados para relevar percepciones, actitudes y experiencias vinculadas a la diversidad cultural. El diseño fue no experimental, con un enfoque descriptivo pero también aporta elementos de carácter interpretativo y explicativo. La recolección de datos se realizó mediante encuestas aplicadas a una muestra de 204 estudiantes, utilizando una escala tipo Likert, y los datos fueron procesados con el programa SPSS. Para determinar la fiabilidad, la escala demostró, representación factorial robusta, 848. Desde el enfoque cualitativo se realizó una entrevista semi estructurada. Los resultados evidencian tensiones entre el currículo biomédico tradicional y las prácticas interculturales emergentes, así como la necesidad de fortalecer competencias comunicativas, éticas y relacionales en contextos de alta heterogeneidad. Se proponen líneas de acción institucionales orientadas a la formación integral, el diálogo intercultural y la inclusión educativa.

**Palabras clave:** Contexto transfronterizo, interculturalidad en educación superior, impacto de la diversidad cultural.

### Abstract

This study analyzes the impact of interculturality on medical students at a university located in a border region in the year 2025. Using a mixed-methods approach, validated instruments were applied to gather perceptions, attitudes, and experiences related to cultural diversity. The research design was non-experimental with a descriptive focus, while also incorporating interpretative and explanatory elements. Data collection was conducted through surveys administered to a sample of 204 students, using a Likert-type scale, and the data were processed with SPSS software. To determine reliability, the scale demonstrated robust factorial representation. From the qualitative perspective, semi-structured interviews were conducted.

The results reveal tensions between the traditional biomedical curriculum and emerging intercultural practices, as well as the need to strengthen communicative, ethical, and relational competencies in highly heterogeneous contexts. Institutional action lines are proposed, aimed at comprehensive training, intercultural dialogue, and inclusive education.

**Keywords:** Border context, interculturality in higher education, impact of cultural diver

## Introducción

En las últimas décadas, el término interculturalidad ha adquirido una relevancia creciente en el ámbito académico y social. Entre los años 2020 y 2025, la literatura académica ha profundizado en las implicaciones educativas, filosóficas, empresariales, religiosas y artísticas de este concepto, posicionándolo como una herramienta clave para afrontar los desafíos de la globalización y la diversidad cultural. El tema abordado en esta investigación es la interculturalidad, entendida como la interacción respetuosa y enriquecedora entre personas de diferentes culturas, y se ha convertido en un eje fundamental en las sociedades contemporáneas, especialmente en el ámbito educativo. En contextos universitarios, donde confluyen estudiantes de diferentes estados del Brasil, y ésta presencia estudiantil culturalmente diversa genera una serie de efectos significativos tanto a nivel individual como institucional.

La interculturalidad en este estudio adquiere un carácter particular debido a la ubicación de la ciudad en plena frontera con Brasil. Esta condición ha favorecido la instalación de diversas universidades que ofrecen la carrera de Medicina, lo que atrae a miles de jóvenes brasileños que se establecen en la ciudad y conviven con la población local, compartiendo su cultura, idioma, música y expresiones artísticas. Este fenómeno genera una transformación en las dinámicas de convivencia, que a su vez plantea la necesidad de construir espacios inclusivos basados en el respeto, la equidad y el diálogo. Al mismo tiempo, surgen desafíos en torno a la gestión institucional, la formación docente y la implementación de políticas educativas que promuevan la integración sin poner en riesgo la identidad cultural. Comprender el impacto de esta diversidad en la vida universitaria resulta esencial para fortalecer entornos educativos democráticos, equitativos y socialmente responsables. En este contexto nace la necesidad y el interés por abordar el tema de la interculturalidad con el propósito de analizar la incidencia de la misma en las relaciones interpersonales en estudiantes de Medicina en contexto de frontera. Esta investigación representa una oportunidad para conocer aspectos fundamentales de la vivencia de los estudiante fuera de su contexto natural, en las universidades de frontera de la ciudad de Pedro Juan Caballero.

Las universidades de frontera en este momento estas rebozadas de estudiantes extranjeros, especialmente brasileños, hecho que genera oportunidades para ampliar la comprensión del mundo, desarrollar habilidades comunicativas, fortalecer la empatía y cuestionar estereotipos. Desde la mirada del estudiante, la interculturalidad representa una experiencia directa y cotidiana que puede enriquecer profundamente su formación académica y personal. La convivencia con compañeros de distintas culturas ofrece una amplia posibilidad de compartir experiencias, enriquecer el aprendizaje a través del intercambio de saberes, desarrollar habilidades de empatía y tolerancia, y construir relaciones que trascienden las diferencias culturales. Este proceso no solo amplía la perspectiva personal y académica de los estudiantes, sino que también fortalece la formación de ciudadanos capaces de desenvolverse en contextos diversos, democráticos y globalizados.

Lo más relevante es que existe una transformación de las dinámicas de convivencia, que trae consigo la necesidad de construir espacios inclusivos que promuevan el respeto, la equidad y el diálogo. Al mismo tiempo, la interculturalidad plantea desafíos relacionados con la gestión institucional, la formación del docente para enfrentar estos desafíos, y la implementación de políticas que garanticen la integración sin pérdida de identidad. Comprender cómo influye esta diversidad en la vida universitaria resulta clave para fortalecer entornos educativos democráticos, equitativos y socialmente responsables. La falta de investigación en el área, en esta ciudad sobre el tema limita la comprensión de los procesos interculturales que se desarrollan en el ámbito universitario, dificulta la identificación de los principales desafíos que enfrentan los estudiantes y reduce las posibilidades de diseñar políticas y estrategias educativas adecuadas que favorezcan la integración, la equidad y el respeto a la diversidad cultural.

La investigación puede generar efectos significativos al aportar evidencias que orienten la toma de decisiones institucionales, favorezcan la creación de políticas inclusivas, fortalezcan la formación docente universitario y promuevan prácticas educativas que respondan a la diversidad cultural. Asimismo, puede contribuir al desarrollo de una mayor conciencia social sobre la importancia del respeto, el diálogo y la equidad, con impacto positivo tanto en la vida universitaria como en la convivencia Comunitaria.

El no abordar el tema implica desconocer una realidad social que atraviesa la vida universitaria y la convivencia cotidiana, lo que puede derivar en tensiones culturales, dificultades de integración y prácticas educativas poco inclusivas. Además, supone perder la oportunidad de aprovechar la diversidad como un recurso para el aprendizaje, el desarrollo de competencias interculturales y la construcción de entornos académicos más democráticos y equitativos. En ese contexto, se ha planteado la siguiente pregunta principal: ¿Cómo impacta la interculturalidad en los estudiantes de Medicina en un contexto de frontera durante el año 2025, considerando su percepción de la interculturalidad, la incidencia en sus relaciones interpersonales, las acciones y la gestión institucional relacionadas, y su percepción sobre el compromiso de la institución con la interculturalidad?, de las que se generan las siguientes preguntas adicionales: ¿Cómo perciben los estudiantes de Medicina la interculturalidad en su entorno universitario?, ¿De qué manera la interculturalidad influye en las relaciones interpersonales entre los estudiantes?, ¿Qué acciones implementan las instituciones educativas para promover la interculturalidad?, ¿Cómo se gestiona la interculturalidad en las universidades que forman a los estudiantes de Medicina en contexto de frontera?, ¿Cómo perciben los estudiantes el compromiso de las instituciones con la promoción de la interculturalidad? En consecuencia se plantean los siguientes objetivos:

### **Objetivo general**

Analizar el impacto de la interculturalidad en los estudiantes de Medicina en un contexto de frontera durante el año 2025, considerando su percepción de la interculturalidad, la incidencia en sus relaciones interpersonales, las acciones y la gestión institucional relacionadas, y su percepción sobre el compromiso de la institución con la interculturalidad.

### **Objetivos Específicos**

1. Describir la percepción que tienen los estudiantes de Medicina sobre la interculturalidad, incluyendo las barreras y las experiencias de discriminación en su entorno universitario.
2. Analizar la incidencia y el impacto percibido de la interculturalidad en las relaciones interpersonales entre los estudiantes.

3. Identificar las acciones implementadas por las instituciones educativas para promover la interculturalidad.
4. Examinar la gestión de la interculturalidad y los espacios de convivencia intercultural en las universidades en un contexto de frontera.

El hallazgo de esta investigación pone de manifiesto una posible brecha entre el discurso institucional y su concreción en la práctica académica. Se espera que sirva de insumo para la realización de los ajustes necesarios para futuras investigaciones y oportunidades de mejora en la incorporación de contenidos interculturales dentro del currículo formal.

La investigación reviste una triple importancia: teórica, práctica y metodológica. En el plano teórico, el estudio aporta elementos conceptuales que permiten profundizar en la comprensión de la interculturalidad en contextos de frontera, un ámbito caracterizado por la constante interacción entre grupos culturales diversos. Este análisis no solo enriquece el debate académico al diferenciar la interculturalidad de enfoques como el multiculturalismo, sino que también ofrece un conocimiento situado, derivado de la experiencia de estudiantes de Medicina, que contribuye al avance de la literatura especializada en el área.

En el ámbito práctico, los hallazgos de la investigación tienen un impacto directo en la realidad institucional y social. En primer lugar, posibilitan identificar las percepciones y necesidades de los estudiantes frente a la diversidad cultural, lo cual resulta clave para fortalecer su formación académica y profesional con un enfoque inclusivo. Asimismo, los resultados constituyen una base para el diseño de programas y estrategias educativas que promuevan la convivencia armónica, el respeto a la diversidad y la construcción de relaciones interpersonales más equitativas. De este modo, la investigación contribuye a mejorar la calidad de la educación superior en zonas de frontera, en especial en el ámbito de la formación en salud.

En el aspecto metodológico, la investigación se configura como una propuesta innovadora al integrar variables relacionadas con la percepción de la interculturalidad, las relaciones interpersonales, las acciones institucionales y el compromiso de la gestión académica. Este enfoque integral puede servir como modelo de referencia para futuros estudios en contextos similares, lo que le otorga un valor replicable. Del mismo modo, el empleo de instrumentos de recolección de datos adaptados a la realidad intercultural garantiza la pertinencia, validez y confiabilidad de los resultados, fortaleciendo el rigor científico del trabajo.

## **Método**

La investigación se enmarca dentro del enfoque mixto, en tanto combina estrategias cualitativas y cuantitativas con el propósito de ofrecer una visión más amplia y profunda del fenómeno estudiado. Lo cuantitativo permitió describir y medir las percepciones de los estudiantes de Medicina respecto a la interculturalidad en un contexto de frontera, mientras que el componente cualitativo facilitó la interpretación de significados y experiencias que no pueden captarse únicamente mediante indicadores numéricos. Esta integración de métodos posibilitó un análisis integral y contextualizado.

En cuanto al diseño de investigación, se optó por un diseño no experimental, dado que no se manipularon deliberadamente las variables, sino que se observaron y analizaron tal como se presentaron en el entorno natural de los participantes. Asimismo, se utilizó un corte transversal, ya que la recolección de datos se llevó a cabo en un único momento temporal, comprendido entre

los meses de mayo y agosto de 2025. Este abordaje permitió captar la situación en un período específico, sin dar seguimiento longitudinal a los sujetos de estudio.

Aunque el presente estudio se enmarca principalmente dentro de un enfoque descriptivo, al centrarse en la recopilación y análisis de percepciones de los estudiantes de Medicina sobre la interculturalidad, también aporta elementos de carácter interpretativo y explicativo. Esto se debe a que, a partir de los datos obtenidos, se analizan las posibles relaciones entre variables —como la percepción de barreras idiomáticas o situaciones de discriminación y su impacto en la convivencia y el aprendizaje—, así como la influencia de las acciones institucionales en la integración cultural. De esta manera, el estudio no solo describe qué ocurre, sino que permite inferir y argumentar por qué ciertos fenómenos se presentan, sustentando estas interpretaciones con evidencia empírica y el respaldo de la literatura especializada en interculturalidad y educación superior.

Cabe señalar que esta investigación se inscribe dentro del campo de las ciencias sociales, debido a que aborda fenómenos relacionados con la diversidad cultural, la interacción social y la gestión institucional en contextos de frontera. No obstante, su pertinencia se vincula directamente a la formación en Medicina, en tanto los resultados ofrecen insumos relevantes para la práctica académica y profesional de los futuros médicos en escenarios de diversidad cultural.

#### Cuadro de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operativa	Tipo de variable	Ítem	Fuente
Percepción sobre la interculturalidad, barreras y experiencias de discriminación	Conjunto de ideas, creencias y actitudes que poseen los estudiantes acerca de la convivencia y el reconocimiento de la diversidad cultural en el ámbito universitario.	Se medirá a través de cuestionarios y entrevistas que recojan opiniones sobre respeto, aceptación y valoración de la diversidad cultural.	Cualitativa - Ordinal	“Considero que la universidad respeta y valora la diversidad cultural entre sus estudiantes.”	Cuestionario/entrevista
Incidencia e impacto de la interculturalidad en las relaciones interpersonales	Influencia que ejerce la diversidad cultural en las interacciones sociales entre los estudiantes, en términos de respeto, integración o conflicto.	Se evaluará mediante la percepción de los estudiantes sobre la calidad de sus relaciones interpersonales considerando la diversidad cultural.	Cualitativa - Ordinal	“La diversidad cultural en mi universidad influye positivamente en mis relaciones con compañeros y docentes.”	Cuestionario/entrevista

Acciones institucionales para promover la interculturalidad	Estrategias, programas o actividades implementadas por las universidades para fomentar la inclusión y la convivencia intercultural.	Se observará mediante el registro de programas, talleres y actividades reportadas por los estudiantes y documentadas por la institución.	Cualitativa – Nominal	“En mi universidad existen actividades o programas que promueven la integración entre estudiantes de diferentes culturas.”	Revisión documental / cuestionario
Gestión de la interculturalidad y espacios de convivencia en la universidad	Conjunto de políticas, planes y prácticas organizativas que orientan la atención y promoción de la diversidad cultural en el ámbito institucional.	Se analizará a través de la percepción estudiantil sobre la eficacia de la gestión institucional y la existencia de mecanismos formales de inclusión.	Cualitativa – Ordinal	“La universidad cuenta con políticas claras para gestionar la diversidad cultural.”	Cuestionario/entrevista/revisión documental
Compromiso institucional con la interculturalidad	Nivel de responsabilidad y voluntad que asume la universidad para garantizar la promoción, el respeto y la práctica de la interculturalidad.	Se medirá a partir de la percepción de los estudiantes sobre el compromiso de la institución expresado en su discurso, recursos y acciones.	Cualitativa – Ordinal	“Considero que mi universidad está comprometida con la promoción de la interculturalidad.”	Cuestionario/entrevista

Tabla 1. Definición y operacionalización de las variables

La recolección de datos se han utilizado cuantitativas y cualitativas. La cuantitativa consistió en una encuesta aplicada a los estudiantes de la carrera de medicina universidad Columbia Filial Pedro Juan Caballero y la Sudamericana. la misma se sometió a la herramienta SPSS para verificar la fiabilidad del instrumento, dando como resultado, alfa combach ,848. En relación al aspecto cualitativo la técnica aplicada para este caso fue la entrevista semi estructurada aplicada a los referentes de los diferentes cursos en total fueron 11 alumnos entrevistados. Para coleccionar la información se tuvo en cuenta los objetivos específicos, lo que permitió recoger informaciones de fuentes primarias sobre el tema.

## Resultados

### Análisis cuantitativo

#### Dimensión 1: Percepción sobre la interculturalidad

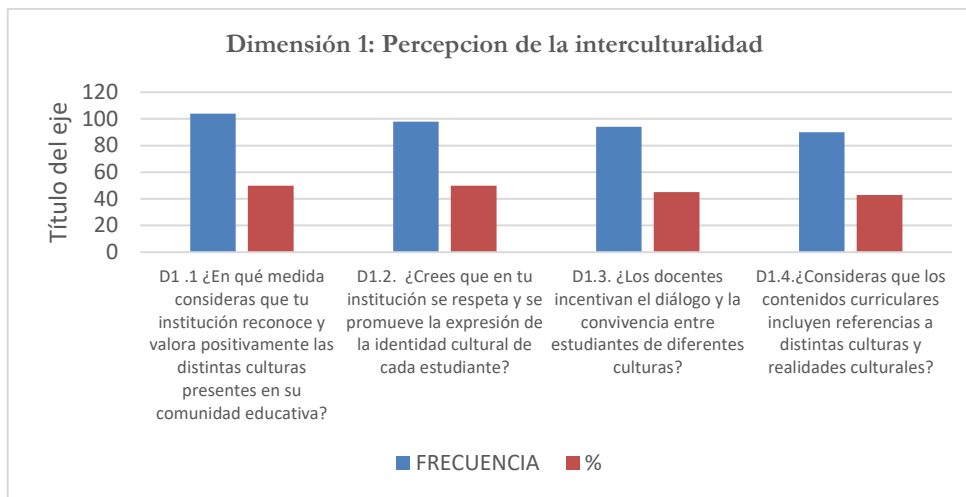


Grafico N° 1. Fuente: Elaboración Propia

Nota: A partir del gráfico “Dimensión 1: Percepción de la interculturalidad”, se identifican cuatro indicadores que muestran una valoración positiva hacia la diversidad cultural en la institución, destacando el reconocimiento y la promoción de la identidad de los estudiantes, en su mayoría extranjeros. Sin embargo, se evidencian áreas de mejora: fortalecer la formación docente en competencias interculturales y ajustar el currículo y los materiales didácticos, ya que este último aspecto resultó el menos valorado, evidenciando una brecha entre el discurso institucional y la práctica académica.

#### Dimensión 2: Incidencia en relaciones interpersonales en contexto intercultural

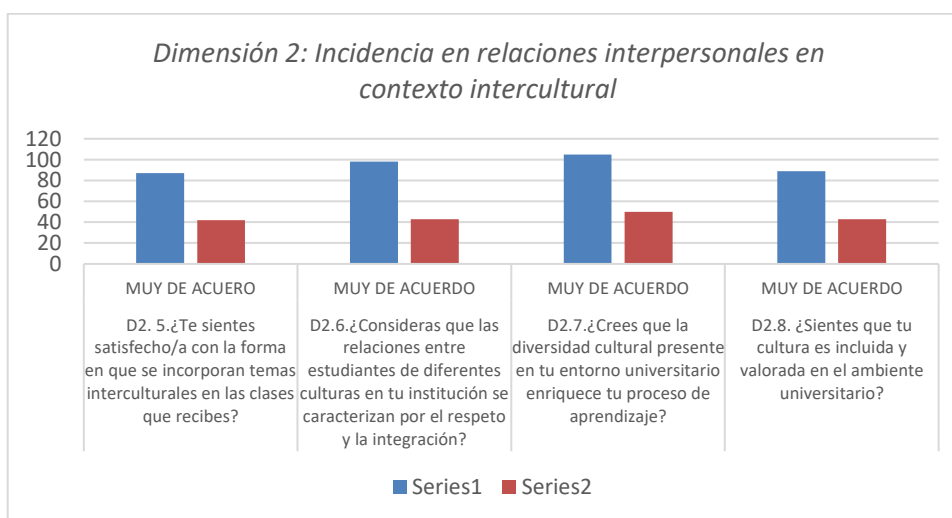


Grafico N° 2. Fuente: Elaboración Propia

Nota: El segundo gráfico muestra que, aunque la diversidad cultural es vista como un factor enriquecedor y las relaciones entre estudiantes suelen caracterizarse por respeto e integración, la incorporación de la interculturalidad en el currículo y en la vida universitaria es limitada. Solo el 42 % percibe que estos contenidos se integran en las clases y el 43 % siente que su cultura es valorada, lo que evidencia la necesidad de fortalecer estrategias institucionales de inclusión. Estos hallazgos son especialmente relevantes dado que el 90 % de los estudiantes encuestados son extranjeros.

*Dimensión 3: Acciones institucionales respecto a la interculturalidad*

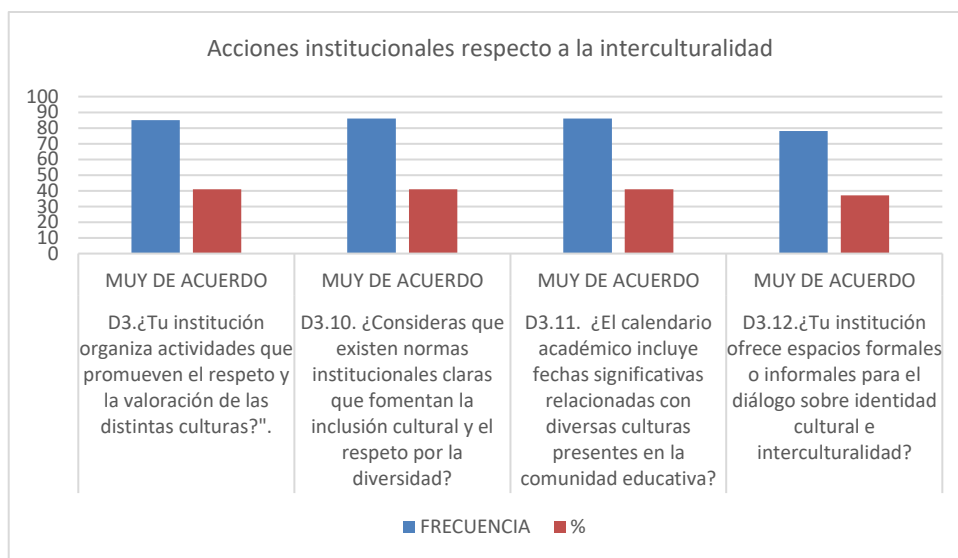


Grafico N° 3. Fuente: Elaboración Propia

Nota: Los resultados del gráfico evidencian una valoración muy positiva de las acciones institucionales en torno a la interculturalidad. La mayoría de los estudiantes reconoce actividades, normas inclusivas, fechas culturales en el calendario y espacios de diálogo que integran y visibilizan la diversidad. Esto refleja un compromiso sostenido de la institución con la equidad y la convivencia, especialmente relevante en un contexto con alta presencia de estudiantes extranjeros.

*Dimensión 4: Gestión de la interculturalidad institucional y espacios de convivencia*

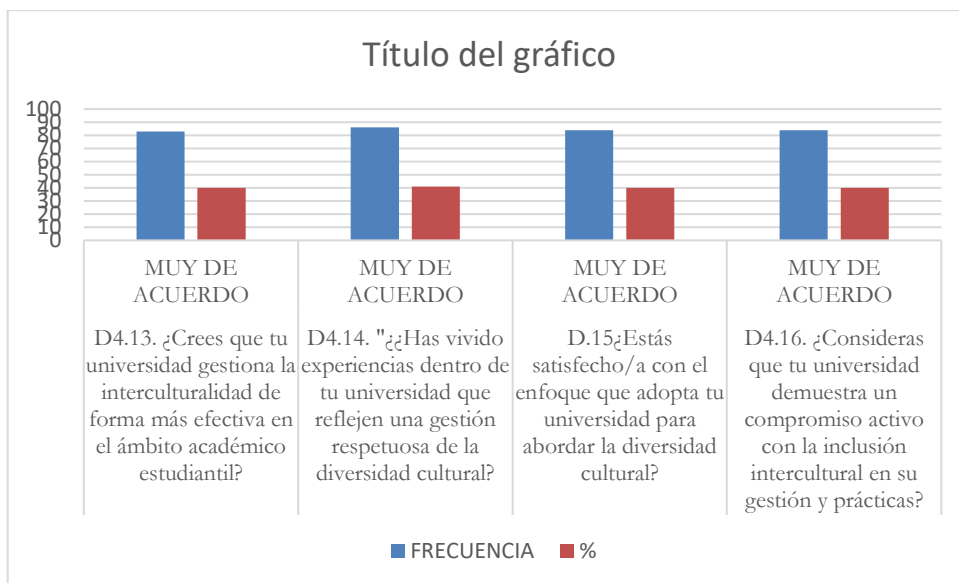


Grafico N° 41. Fuente: Elaboración Propia

Nota: Los resultados reflejan una percepción ampliamente positiva sobre la gestión de la interculturalidad en la universidad. La mayoría de los estudiantes valora que las prácticas académicas y administrativas se alinean con principios de inclusión, reconocen experiencias concretas de respeto a la diversidad y expresan alta satisfacción con las estrategias implementadas. Esto confirma que la institución no solo declara la interculturalidad como un valor, sino que la integra de manera efectiva en su vida universitaria, fortaleciendo el aprendizaje y la convivencia.

*Dimensión 5: Percepción estudiantil sobre el compromiso institucional con la interculturalidad.*

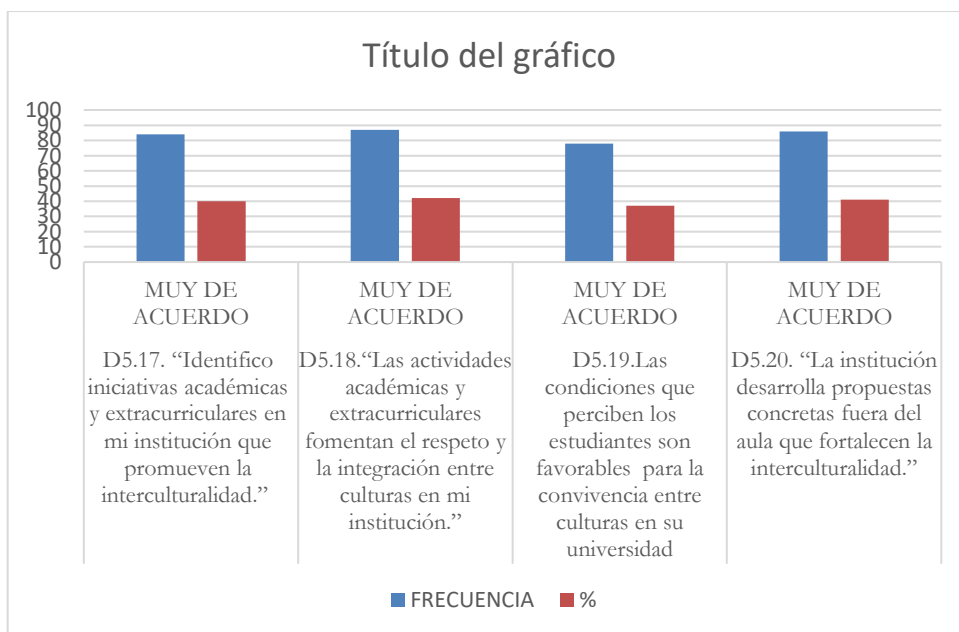


Grafico N° 5. Fuente: Elaboración Propia

Nota: Los resultados muestran una percepción positiva y consistente sobre las acciones institucionales que promueven la interculturalidad. Los estudiantes valoran tanto las iniciativas académicas como extracurriculares que fomentan respeto, integración y convivencia, reconociendo condiciones favorables dentro y fuera del aula. Esto evidencia que la interculturalidad trasciende el discurso institucional y se concreta en prácticas que fortalecen la formación integral del estudiantado.

A partir del análisis de los cinco gráficos, se evidencia una percepción mayoritariamente positiva por parte del estudiantado respecto a la interculturalidad en su institución. Los resultados reflejan que la diversidad cultural no solo es reconocida, sino también valorada y gestionada de manera activa en distintos ámbitos de la vida universitaria.

En la primera dimensión, se destaca que los estudiantes perciben que la institución reconoce y promueve la identidad cultural de sus miembros, especialmente en un contexto donde el 90 % de la muestra corresponde a estudiantes extranjeros. Sin embargo, se identifican oportunidades de mejora en la incorporación de contenidos interculturales dentro del currículo formal.

En la segunda dimensión, se valora la convivencia respetuosa entre estudiantes de distintos orígenes y el aporte de la diversidad al proceso de aprendizaje. No obstante, persiste una percepción moderada respecto a la inclusión de culturas específicas en el ambiente universitario y en las clases que se imparten.

La tercera dimensión muestra una institucionalidad sólida en cuanto a normas, actividades y espacios que promueven el respeto por la diversidad. Los estudiantes reconocen que existen políticas claras y acciones concretas que visibilizan distintas culturas, lo que fortalece el compromiso institucional.

En la cuarta dimensión, se confirma que la gestión de la interculturalidad es percibida como efectiva. Los estudiantes expresan haber vivido experiencias respetuosas y se muestran satisfechos con el enfoque adoptado por la universidad, lo que refuerza la coherencia entre el discurso y la práctica.

Finalmente, en la quinta dimensión, se valoran las iniciativas académicas y extracurriculares que promueven la interculturalidad. Los estudiantes identifican condiciones favorables para la convivencia entre culturas y reconocen propuestas concretas fuera del aula que enriquecen su formación. Los resultados permiten concluir que la institución ha logrado consolidar una cultura inclusiva, con prácticas que favorecen el respeto, la integración y el aprendizaje intercultural. No obstante, se recomienda fortalecer la transversalización curricular de estos enfoques y ampliar los espacios de representación cultural para asegurar una inclusión más profunda y sostenida.

### **Análisis cualitativo**

#### *Análisis cualitativo de la consulta a los alumnos sobre la interculturalidad*

Este informe presenta un análisis cualitativo de las respuestas obtenidas en la consulta a estudiantes de medicina sobre la interculturalidad. El análisis se ha realizado con enfoque de codificación temática, similar a herramientas como MAXQDA/NVivo.

Valoración de la interculturalidad

- Curiosidad y aprendizaje mutuo.
- Valor para la formación médica.

#### Motivación y elección de la carrera

- Vocación de servicio.
- Experiencias personales/familiares.
- Influencia de referentes médicos.

#### Relaciones interpersonales en la universidad

- Relaciones positivas y de respeto mutuo.
- Dificultades iniciales con idioma (español-portugués), luego superadas.
- Convivencia como 'familia universitaria'.

#### Percepción de barreras y discriminación

- Mayoría percibe ausencia de discriminación.
- Dificultades menores en comunicación.
- Apoyo de docentes y compañeros locales.

#### Espacios de convivencia intercultural

- Jornadas culturales, eventos universitarios, festividades.
- Propuestas de ampliar actividades interculturales.

#### Impacto percibido

- Crecimiento personal e intelectual.
- Humanización de la práctica médica.
- Networking y bagaje cultural.

Los estudiantes de Medicina perciben la interculturalidad de manera muy positiva, tanto en su vida académica como pensando en su futuro profesional. Aunque el idioma —la mezcla de español y portugués— representa la barrera más frecuente, logran superarla gracias al apoyo entre compañeros y a la convivencia diaria. La universidad busca promover la integración mediante diversos eventos, pero los estudiantes consideran que sería valioso contar con actividades culturales más sistemáticas y frecuentes. En general, la experiencia intercultural no solo enriquece su aprendizaje, sino que también contribuye a humanizar la práctica médica, fortaleciendo la empatía y desarrollando competencias sociales fundamentales para su desempeño profesional.

#### *Sistematización de resultados cualitativos*

Desde el enfoque cualitativo, se realizó una entrevista semiestructurada a una muestra intencionada de estudiantes, con el objetivo de explorar percepciones, experiencias y tensiones vinculadas a la interculturalidad en el contexto de formación médica. Mediante un proceso de codificación temática, se identificaron categorías emergentes que permiten comprender en profundidad los desafíos formativos en zonas de frontera. A continuación, se presenta una tabla de sistematización que organiza las principales categorías, acompañadas de citas representativas, frecuencia de aparición e interpretación analítica.

Categoría emergente	Cita textual representativa	Frecuencia	Interpretación
Desconocimiento de culturas originarias	“Nunca nos hablaron de los pueblos indígenas en clase, solo de enfermedades comunes.”	17 menciones	Refleja una ausencia curricular de contenidos interculturales.
Tensión entre saber biomédico y saber local	“A veces los pacientes usan remedios caseros y los doctores no lo respetan.”	12 menciones	Indica conflicto entre prácticas tradicionales y formación médica hegemónica.
Dificultades comunicativas con pacientes bilingües	“No entiendo guaraní y eso me impide hablar bien con algunos pacientes.”	9 menciones	Señala una brecha lingüística que afecta la calidad de atención.
Percepción de discriminación institucional	“Algunos profesores hacen comentarios despectivos sobre los estudiantes paraguayos.”	6 menciones	Sugiere prácticas excluyentes que deben ser abordadas desde la gestión institucional.
Valoración de la diversidad como oportunidad	“Aprender de otras culturas me hace mejor profesional.”	14 menciones	Muestra apertura y disposición hacia el aprendizaje intercultural.

Tabla N°2. Fuente: Elaboración Propia

### Matriz de triangulación metodológica: resultados cuantitativos y cualitativos

Con el objetivo de integrar los hallazgos obtenidos desde los enfoques cuantitativo y cualitativo, se realizó una triangulación metodológica que permitió contrastar y complementar los resultados. Esta estrategia analítica permitió identificar convergencias entre las percepciones numéricas y las narrativas emergentes, fortaleciendo la validez interpretativa del estudio. A continuación, se presenta una matriz que vincula las dimensiones evaluadas mediante escala tipo Likert con las categorías cualitativas derivadas de las entrevistas, evidenciando tensiones, vacíos formativos y oportunidades de mejora institucional.

Dimensión evaluada (cuantitativa)	Hallazgos cuantitativos	Categoría cualitativa emergente	Convergencia interpretativa
Reconocimiento de la diversidad cultural	62% de estudiantes consideran que la formación médica no aborda suficientemente la diversidad cultural.	Desconocimiento de culturas originarias	Existe una brecha curricular en el abordaje de saberes culturales locales.
Relación médico-paciente en contextos interculturales	58% reportan dificultades comunicativas con	Dificultades comunicativas con pacientes bilingües	Se evidencia una necesidad de formación

	pacientes de origen indígena o bilingüe.		lingüística y empática.
Actitudes hacia prácticas tradicionales	47% muestran resistencia o indiferencia frente a prácticas no biomédicas.	Tensión entre saber biomédico y saber local	Se requiere integrar enfoques interculturales en la formación clínica.
Percepción institucional de la interculturalidad	39% perciben que la universidad no promueve activamente el diálogo intercultural.	Percepción de discriminación institucional	Se identifican prácticas excluyentes que afectan la inclusión educativa.
Valoración de la diversidad como oportunidad formativa	71% consideran que la diversidad cultural enriquece su formación profesional.	Valoración de la diversidad como oportunidad	Hay disposición positiva que puede ser fortalecida institucionalmente.

Tabla N°3. Fuente: Elaboración Propia

## Discusión

Los resultados de este estudio confirman que la interculturalidad constituye un eje fundamental en la formación universitaria de los estudiantes de Medicina, especialmente en contextos de frontera donde el 90 % de la población estudiantil proviene del extranjero. Esta realidad sociocultural exige una revisión crítica del currículo médico, que tradicionalmente ha estado centrado en paradigmas biomédicos y homogéneos. La triangulación metodológica realizada en este estudio —entre datos cuantitativos y cualitativos— permitió identificar tensiones formativas, vacíos institucionales y oportunidades de mejora que refuerzan la necesidad de una educación más contextualizada, inclusiva y transformadora.

Estos hallazgos coinciden con las investigaciones recientes de Dervin & Jacobsson (2021), quienes destacan la urgencia de superar modelos rígidos de identidad nacional para avanzar hacia una educación policéntrica y crítica. En América Latina, esta perspectiva adquiere una dimensión emancipadora, al plantearse la interculturalidad como una vía de resistencia frente a las desigualdades históricas derivadas del colonialismo (Noro Sojos, 2024). En este sentido, Espinosa Villatoro (2024) subraya la importancia de articular saberes locales e indígenas con conocimientos globales, lo cual refuerza la pertinencia de integrar la diversidad cultural al currículo universitario.

Desde la dimensión de percepciones estudiantiles, la valoración positiva de la diversidad coincide con la propuesta de Byram (1997), quien plantea que el contacto intercultural fortalece la empatía y la capacidad de diálogo. Esta idea se articula con los aportes de Allport (1954) sobre la reducción de prejuicios mediante la convivencia cotidiana, evidenciada en las relaciones respetuosas señaladas por los estudiantes. La categoría emergente “familia universitaria”, identificada en el análisis cualitativo, refleja vínculos afectivos que Gudykunst (2004) considera esenciales para la construcción de comunidades interculturales. Asimismo, la perspectiva de García Canclini (2001) sobre identidades híbridas permite interpretar cómo los estudiantes integran elementos culturales diversos en su proceso formativo.

Respecto a la incidencia en las relaciones interpersonales, los resultados evidencian que la diversidad cultural no solo favorece el aprendizaje, sino que transforma la manera en que los estudiantes construyen comunidad. Esto se relaciona con la teoría del desarrollo de la sensibilidad intercultural de Bennett (1993), que describe un tránsito desde posturas etnocéntricas hacia una visión etnorelativa capaz de valorar la diferencia. Investigaciones recientes (Verkuyten & Yogeeswaran, 2020; Daza et al., 2021) refuerzan esta idea al mostrar que la interculturalidad contribuye a generar identidades más flexibles y facilita la integración de estudiantes que enfrentan barreras idiomáticas y culturales.

En cuanto a las acciones institucionales, los hallazgos de este estudio son coherentes con lo descrito por Deardorff (2006), quien resalta la importancia de medir la competencia intercultural como resultado del proceso de internacionalización educativa. La existencia de normas, actividades culturales y espacios de diálogo concuerda con las propuestas de Banks (2009) sobre la transversalización de la diversidad en la práctica pedagógica. No obstante, como advierten Gonzales-Sánchez & Aguirre (2025), persiste el riesgo de caer en la folclorización de las culturas, lo que demanda un enfoque crítico y transformador que evite la superficialidad y promueva la inclusión sustantiva.

Finalmente, los resultados sobre la gestión universitaria de la interculturalidad revelan una percepción ampliamente positiva, lo que refleja coherencia entre el discurso institucional y la experiencia cotidiana de los estudiantes. Esto coincide con las perspectivas de Ten Have & Patrão Neves (2021), quienes diferencian la interculturalidad del multiculturalismo por su apuesta activa al diálogo y la construcción de nuevas relaciones sociales. La literatura enfatiza que la interculturalidad, más allá de ser un marco teórico, constituye una herramienta práctica de transformación social (Verkuyten & Yogeeswaran, 2020). En este sentido, Moeller (2014) destaca que la vivencia intercultural fortalece competencias comunicativas y sociales esenciales para los futuros médicos, al contribuir a la humanización de la práctica y al desarrollo de una empatía profesional más profunda.

Los resultados de esta investigación respaldan la idea de que la interculturalidad no solo se reconoce en el discurso universitario, sino que se traduce en prácticas concretas que enriquecen la formación académica, personal y profesional de los estudiantes. No obstante, el desafío sigue siendo profundizar su integración en el currículo, sistematizar los aprendizajes interculturales y ampliar los espacios de representación cultural, de modo a evitar procesos de asimilación superficial y promover una inclusión crítica, sostenida y transformadora.

## **Conclusión**

El estudio confirmó que la interculturalidad impacta de manera significativa en la formación académica, relacional y ética de los estudiantes de Medicina en contexto de frontera, donde la diversidad cultural constituye una experiencia cotidiana y transformadora. Los hallazgos evidencian que, si bien existen tensiones curriculares, barreras lingüísticas y prácticas excluyentes, la mayoría de los estudiantes valora positivamente la convivencia intercultural, reconociéndola como fuente de empatía, respeto y aprendizaje. La triangulación metodológica permitió identificar convergencias entre percepciones cuantitativas y narrativas cualitativas, reforzando la necesidad de integrar saberes locales, fortalecer el diálogo institucional y evitar enfoques folclorizantes. En línea con autores como Byram, Canclini, Banks y UNESCO (2025), se concluye que la interculturalidad no solo debe ser reconocida en el discurso universitario, sino

traducida en prácticas pedagógicas, políticas inclusivas y espacios de representación cultural que promuevan una educación médica más humana, crítica y socialmente comprometida. Respecto a los objetivos específicos, se constató que:

1. 1.Los estudiantes perciben la interculturalidad de forma mayoritariamente favorable.
2. 2.Esta incide positivamente en las relaciones interpersonales, promoviendo respeto, solidaridad y desarrollo de competencias sociales.
3. 3.Las instituciones impulsan acciones y eventos de integración, aunque requieren mayor sistematicidad.
4. 4.Existen políticas inclusivas y espacios de apoyo, pero es necesario fortalecer mecanismos permanentes de diálogo y participación

En este contexto se propone unas líneas de acción prioritarias

1. 1.Incorporar la interculturalidad como eje transversal del currículo médico.
2. 2.Crear espacios permanentes de diálogo, representación y acompañamiento académico.
3. 3.Revisar y actualizar las políticas institucionales para garantizar inclusión y equidad.
4. 4.Monitorear periódicamente la percepción estudiantil sobre diversidad cultural e interculturalidad.

En conjunto, los hallazgos confirman que la interculturalidad, más que un reto, constituye una oportunidad para enriquecer la experiencia educativa y formar médicos con mayor sensibilidad social y compromiso con la diversidad. El desafío consiste en transformar la pluralidad cultural en un motor de equidad, justicia y diálogo.

#### *Líneas de acción prioritarias*

- Incorporar la interculturalidad de forma transversal en el currículo.
- Formar a docentes en educación intercultural y bilingüe.
- Crear espacios permanentes de interacción y representación cultural.
- Implementar tutorías lingüísticas y programas de acompañamiento académico.
- Revisar políticas institucionales para asegurar inclusión y equidad.
- Monitorear de forma periódica la percepción estudiantil sobre interculturalidad.

#### **Referencias**

- Allport, G. W. (1954). The nature of prejudice [La naturaleza del prejuicio]. Colorado Mountain College.
- Banks, J. A. (s.f.). Multicultural education: Dimensions for practice [Educación multicultural: Dimensiones para la práctica]. ResearchGate.
- Bennett, M. J. (1993). Toward ethnorelativism: A developmental model of intercultural sensitivity [Hacia el etnorelativismo: Un modelo de desarrollo de la sensibilidad intercultural]. IDRInstitute.
- Byram, M. (1997). Teaching and assessing intercultural communicative competence [Enseñanza y evaluación de la competencia comunicativa intercultural]. Spada UNS.

- Daza, G., Vilca, M., & González, M. (2021). Migration and education: Challenges of interculturality in the classroom [Migración y educación: Retos de la interculturalidad en el aula]. Uctunexpo Autana Books.
- Deardorff, D. K. (2006). Identification and assessment of intercultural competence as a student outcome of internationalization [Identificación y evaluación de la competencia intercultural como resultado del proceso de internacionalización]. *Journal of Studies in International Education*, 10(3), 241–266. <https://doi.org/10.1177/1028315306287002>
- Dervin, F., & Jacobsson, K. (Eds.). (2021). Teacher education for critical and reflexive interculturality [Formación docente para una interculturalidad crítica y reflexiva]. Springer. <https://link.springer.com>
- Espinosa Villatoro, A. (2024). Interculturalidad y saberes: Reflexiones teóricas en la educación superior. *Miscelánea Filosófica*. <https://miscelaneafilosofica.unach.mx>
- García Canclini, N. (2001). Culturas híbridas: Estrategias para entrar y salir de la modernidad [Culturas híbridas: Estrategias para entrar y salir de la modernidad]. Books.Google.co.uk
- Gonzales-Sánchez, J., & Aguirre, M. (2025). Interculturalidad y formación docente EIB: Percepciones en el contexto indígena [Interculturalidad y formación docente EIB: Percepciones en el contexto indígena]. *SciELO Perú*. <https://www.scielo.org>
- Gudykunst, W. B. (2004). Theorizing about intercultural communication [Teorizando sobre la comunicación intercultural]. SAGE. <https://us.sagepub.com>
- Huang, C. (2020). Intercultural management as a powerful business tool [La gestión intercultural como herramienta empresarial poderosa].
- Mantie, R., & Tironi-Rodó, M. (2023). Interculturalism, interculturalidad and music education [Interculturalismo, interculturalidad y educación musical].
- Moeller, A. K. (2014). Building intercultural competence in the language classroom [Desarrollo de la competencia intercultural en la enseñanza de idiomas]. Repositorio Institucional UNL.
- Noro, J. E., & Martínez Sojos, M. A. (2024). Recuperar la interculturalidad, transformar la educación: reflexiones desde América Latina. *Revista Universitaria*. <https://revistas.uazuay.edu.ec>
- Stepanyants, M. (2021). Intercultural philosophy: Recognizing global traditions [Filosofía intercultural: Reconociendo tradiciones globales].
- Ten Have, H., & Patrão Neves, M. (2021). Interculturality: A distinction from multiculturalism [Interculturalidad: Una distinción del multiculturalismo]. *Dictionary of Global Bioethics*. Springer. <https://link.springer.com>
- Verkuyten, M., & Yogeeswaran, K. (2020). Interculturalism: A new diversity ideology with transformative potential [Interculturalismo: Una nueva ideología de diversidad con potencial transformador]. Wiley Online Library.

Zamudio, A., & Gaytán Alcalá, J. (2020). Interculturalidad e inculturación de la teología en contextos indígenas [Interculturalidad e inculturación de la teología en contextos indígenas].

### **Agradecimientos**

Nuestra gratitud y reconocimiento a: Dr. Sergio González, por su apoyo de siempre.

### **Declaraciones**

**Uso de inteligencia artificial:** El/los autor/es declara/n que ha/n utilizado herramientas de inteligencia artificial durante la elaboración de este manuscrito y que su uso se limitó a funciones de apoyo (redacción, corrección gramatical o asistencia técnica), sin sustituir la autoría intelectual, el análisis crítico ni la interpretación de los resultados, los cuales son de exclusiva responsabilidad del/los autor/es. En todos los casos, se ha garantizado la integridad académica y la originalidad del contenido presentado.

**Conflictos de intereses:** El/los autor/es declara/n que no existe ningún conflicto de intereses, ya sea de carácter financiero, personal, institucional o de cualquier otra índole, que pudiera haber influido en los resultados, interpretación o conclusiones del presente estudio.

**Financiamiento:** El/los autor/es declara/n que la presente investigación no recibió financiamiento específico de agencias del sector público, comercial o de organizaciones sin fines de lucro.