COLUMBIA PROINV - Vol. 1 Nº 1, Febrero, 2024. Pág. 44 - 52

Competencias digitales y desarrollo emocional del profesorado universitario en la Post Pandemia

ADRIANA ESTEFANIA MÓNICO BORDINO - JOSÉ CARLOS MARÍN AMARILLA - JOSÉ MARÍA GARCETE GÓMEZ - DALILA FERREIRA MALDONADO - MAGALI REJANE ADAM - PABLO MARTINEZ DIAZ
Universidad Columbia del Paraguay

Resumen
La pandemia ha traído consigo la imperiosa necesidad de distanciamiento entre personas, en cumplimiento de protocolos de sanidad que permiten reducir los riesgos de contagio masivo y por ende la transmisión del virus y sus consecuencias sumamente dañinas para las personas. Ante la declaración de Emergencia Sanitaria por parte de la Organización Mundial de la Salud, los Estados han adoptado estrategias de gobierno a fin de mitigar los perjuicios que pudiera causar el COVID-19. En Paraguay la resolución del Consejo Nacional de Educación Superior nro 42/2021 ha permitido que las instituciones de educación superior puedan continuar con sus actividades, implementando medidas de seguridad y utilizando herramientas digitales de enseñanza aprendizaje que permitieron desarrollar clases virtuales tanto sincrónicas como asincrónicas hasta el 31 de diciembre de 2021 para evitar aglomeraciones y traslados. En este contexto desconocido para el mundo entero los profesores universitarios debieron continuar con su labor, el siguiente artículo de opinión se basa en un estudio realizado en Paraguay por la Universidad la Paz y la Universidad Columbia del Paraguay a modo de evidenciar la situación de los docentes universitarios durante la pandemia en los aspectos emocionales, bienestar y calidad de vida así como también en su relación con el entorno digital. Se pretende con este artículo vislumbrar sobre esos aspectos en retrospectiva y de esta manera poder rescatar los diferentes aspectos que debemos sostener a pesar de haber vuelto a la presencialidad

Palabras Claves*: post pandemia, Competencia Emocional, Competencia digital.*

Abstract
The pandemic has brought with it the urgent need for distance between people, in compliance with health protocols that reduce the risk of massive contagion and therefore the transmission of the virus and its extremely harmful consequences for people. Given the declaration of a Sanitary Emergency by the World Health Organization, the States have adopted government strategies in order to mitigate the damage that COVID-19 could cause. In Paraguay, the resolution of the National Council of Higher Education No. 42/2021 has allowed higher education institutions to continue their activities, implementing security measures and using digital teaching-learning tools that allowed the development of both synchronous and asynchronous virtual classes up to December 31, 2021 to avoid crowds and transfers. In this unknown context for the entire world, university professors had to continue with their work, the following opinion article is based on a study carried out in Paraguay by the Universidad la Paz and the Columbia University of Paraguay in order to demonstrate the situation of teachers. university students during the pandemic in emotional aspects, well-being and quality of life as well as in their relationship with the digital environment. It is intended with this article to glimpse on these aspects in retrospect and in this way to be able to rescue the different aspects that we must maintain despite having returned to face-to-face

Key Words*: post pandemic, Emotional Competence, Digital Competence.*

© Copyright 2022. Los autores asignan a la Revista Científica Multidisciplinaria COLUMBIA PROINV el derecho de publicación de esta obra en acceso abierto bajo Licencia Creative Commons y en modalidad adoptada por la revista.

Introducción

Durante el contexto de la pandemia provocada por el COVID-19, en la educación superior, la situación ha presionado a los profesores universitarios a realizar un cambio disruptivo en el paradigma de enseñanza, pasando de la modalidad presencial a la virtual o híbrida. Demostrando así, que la educación no se detiene, al contrario, la transición a la educación en línea ha cobrado relevancia.

Independientemente de las circunstancias, la educación es un derecho que se debe proteger. Bajo la situación de la pandemia, fue la educación a través del acceso a las clases virtuales, las que dieron una sensación de estabilidad a los estudiantes, así como también a los docentes ya que, dentro de toda la incertidumbre del momento, lograron mantener una estructura y una conducta que los acompañó durante el período de aislamiento.

En ese contexto, a finales de año 2020 e inicios del año 2021; un grupo de investigadores de la Universidad Columbia del Paraguay (Asunción) y Universidad La Paz (Ciudad del Este) - Paraguay, realizaron una investigación dentro de una convocatoria emergente de financiamiento del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT). Esta investigación tuvo como objetivo conocer las implicaciones de la crisis generada por COVID-19 en el profesorado de educación superior a partir de la detección de las necesidades formativas del profesorado, tomando tres ámbitos como ejes principales de estudio: competencias digitales, bienestar y calidad de vida y desarrollo emocional; como resultado de esta investigación se pueden encontrar un libro publicado en formato digital y un artículo exponiendo los principales resultados vinculados a las competencias digitales de los docentes (Campoy et al., 2021). Para este análisis documental, se han considerado los ejes de competencias digitales y desarrollo emocional; esta selección se ha realizado tomando en cuenta que, en la actualidad, el país se encuentra en situación de post-pandemia, motivo por el cual se ha excluido el eje de bienestar y calidad de vida ya que realizaba un análisis de los cuidados de salud vinculados al contexto de pandemia.

La competencia digital sigue siendo una materia pendiente en la formación de los profesores, si bien con el aislamiento debido al COVID-19, los docentes se han tenido que adaptar a las tecnologías y realizar un aprendizaje rápido en el uso de las mismas para poder continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje, los docentes han mostrado una disposición positiva para realizar estas prácticas, esto nos lleva a entender que efectivamente, las aptitudes digitales son necesarias para la docencia y necesitan ser mantenidas en el escenario post-pandemia. La pandemia ha supuesto una oportunidad de formación en TIC´s para los docentes de todas las áreas.

Por otro lado, la salud emocional de los docentes promoviendo una relación basada en el respeto, la empatía y la confianza, de modo a dar respuesta a la situación de ansiedad y estrés por el que atravesó el cuerpo docente durante y post-pandemia ya que, regresar a las aulas presenciales, también ha supuesto un nuevo cambio a un acostumbramiento en lo que refería a la virtualidad al momento de gestionar sus clases.

Competencias Digitales en los docentes

En la cartera educativa, todo lo que refiere a la alfabetización digital, se considera como una capacidad por la cual se adquieren las habilidades en el tratamiento de la información, manejo y no menos importante, la generación de nueva información para ser compartida. En este marco se puede resolver entonces que, son procesos en los que se van adquiriendo las habilidades necesarias para resolver problemas vinculados a la información y comunicación dentro de espacios virtuales o digitales (Guillén Rascón et. al., 2016).

Continuando con lo anterior, se podría considerar que las instituciones de educación superior deberían asumir el compromiso con los estudiantes, a través de sus docentes, tomando en cuenta lo mencionado anteriormente respecto a la competencia digital y no limitarse exclusivamente al desarrollo de estas habilidades técnicas sino ir más allá hasta lograr la adquisición de la capacidad de poder llegar a estos conocimientos de modo a poder propiciar un relacionamiento dentro de un entorno virtual (Restrepo Palacio y Segovia Cifuentes, 2020).

Alfabetización Digital

El estudio ha tenido el objetivo de evaluar las competencias socioeducativas del proceso de enseñanza aprendizaje en la educación superior, durante la pandemia Covid-19. En los resultados en relación a la dimensión "conciencia digital", se observó que hay mayor grado de acuerdo entre el profesorado y las estrategias que utiliza para navegar por internet solo el 11,7 %, el 15,8 % no sabe cómo hacerlo, el 13,1 % no tiene dominio, que del estudio realizado indica que pocos docentes alcanzan un nivel alto de las competencias digitales. En el momento de la implementación de las TIC, las principales dificultades con las que se enfrenta el profesorado son la mala conectividad del internet, el bajo nivel de formación tecnológica del profesorado, y la resistencia al uso de las tecnologías (Campoy et al., 2021).

Según el estudio, citado anteriormente, se ha encontrado que el 89,3 % del profesorado dispone siempre de computadora y el 84,4 % de celular. El porcentaje de conexión a internet baja a 77,4 % y biblioteca virtual 45,9 %. Sobresaliendo que donde hay mayor discrepancia es en el uso de la biblioteca virtual.

Al encontrarse con estas problemáticas para todos era un desafío la capacitación y formación sobre las nuevas tecnologías. Con la llegada de la pandemia todos se encontraron con este cambio brusco, fue como un golpe, el cambio brusco de la planificación diferente entre el antes y la búsqueda de nuevos materiales. El profesorado se enfrenta a nuevos retos en su actividad docente, no solo debe impartir sus clases sino debe dar respuestas a múltiples preguntas que surgen hacia una enseñanza de calidad y bajo nivel de formación, mala conexión del internet y la resistencia al uso de la tecnología. El profesorado a pesar de las dificultades y carencias está dispuesto a seguir aprendiendo y adaptarse a la nueva situación.

Accesibilidad de herramientas

Según los resultados del estudio realizado por el grupo de investigadores de la Universidad Columbia del Paraguay y la Universidad La Paz, se pudo concluir que los centros universitarios tienen un papel fundamental en la educación y protección de los universitarios. Que la accesibilidad de herramientas digitales y el uso sigue siendo para muchos docentes y estudiantes todo un desafío.

La educación es un factor de total relevancia para disfrutar de buena salud. El contexto universitario es básico para el desarrollo y la adquisición de habilidades, pero también para la salud y el bienestar. La educación no presencial ha generado brechas de desigualdad a nivel educativo que deben ser abordadas, por los diferentes recursos materiales, digitales y personales que existen en cada familia. Además de estas desigualdades a nivel educativo, el cierre de las universidades ha generado también un aumento de las mismas a nivel de bienestar emocional y social.

Según la investigación, las herramientas tecnológicas más utilizadas por el profesorado son: WhatsApp (82,2%), correo electrónico (79,1%), Google Classroom (61,8%), Plataforma Moodle (61,3%), drive (55,7%), YouTube (49%), redes sociales (44,6%), Claroline (8,8%) y Blackboard (5,4%). No hay diferencias en función del género, además se puede observar que el profesorado más joven accede más a los contenidos "drive".

Competencia Digital

Así, de acuerdo a los resultados del estudio realizado por el grupo de investigadores de la Universidad Columbia del Paraguay y Universidad La Paz, se pudo concluir que menos del 20 % de los docentes encuestados posee un nivel de experto en conciencia digital. El nivel de formación aumenta en los docentes con titulación de maestrías y, en especial con formación de doctorados.

Si bien el uso de la tecnología en los docentes ha tenido una buena aceptación, se pudieron observar entre las limitaciones que se mencionaron en el estudio primero, el acceso a internet y, otro punto importante fue encontrar entre los resultados de la investigación que los docentes no habían recibido formación en el uso de las TICs para el entorno académico. Por otra parte, también se resalta la resistencia que existió en principio al uso de las tecnologías.

Así, Pérez y Hernández (2020); Burbano Pantoja y Valdivieso Miranda (2020), coincidían en que entre las debilidades más importantes detectadas en lo que refiere a las competencias digitales de los docentes, se encontró que no fue la falta de materiales o equipos, sino que fue la falta de preparación o formación de los docentes y de los centros de enseñanza para volcarse a la enseñanza virtual y hoy día híbrida con el reactivamiento de las clases presenciales.

En el estudio realizado entre las Universidades Columbia y La Paz, se encontró que el nivel experto en lo que refiere a las competencias digitales fue muy bajo, por lo que termina coincidiendo en que es necesario apoyar la formación continua de los docentes ya que, para que las universidades puedan incorporar innovaciones en el ámbito digital o de las TIC, se necesita de un cuerpo docente con la formación en competencias digitales.

Obstáculos emocionales

Son numerosos los obstáculos que el uso de las tecnologías plantea al docente en el día a día. Las tecnologías juegan un rol esencial en la enseñanza presencial, semipresencial o a distancia.

Los resultados del análisis realizado en el estudio mencionado indican que pocos docentes alcanzan un nivel alto de competencias digitales. Nos encontramos ante la paradoja de la creciente importancia otorgada a las competencias digitales, aunque los datos ponen de manifiesto que una parte importante del profesorado aún no ha desarrollado estas habilidades básicas. Los datos reflejan que el uso de las tecnologías tiene una buena aceptación, pero no obstante siguen apareciendo obstáculos en la implementación de las TIC, entre los que se menciona el bajo nivel de formación de los docentes, la mala conectividad, la resistencia al cambio y al uso de las nuevas tecnologías.

Para abordar y contrarrestar la ansiedad social y la carga emocional que ha desatado la COVID-19 en la comunidad educativa es necesario más que nunca desarrollar habilidades socioemocionales en el profesorado y, sobre todo, en los estudiantes. Se deben superar los obstáculos que dificultan la aplicación de las herramientas tecnológicas como ser la mala conectividad, herramientas insuficientes y más apoyo institucional.

Estado Emocional

La falta del manejo de las emociones tiene que ver con el buen desempeño profesional. En consecuencia, es necesario conocer las competencias emocionales, ya que la práctica educativa no depende

únicamente de capacidades pedagógicas. El docente tiene que contar con capacidades emocionales, sociales y cognitivas para fomentar estas prácticas en los estudiantes universitarios.

Es necesario conocer las competencias emocionales, ya que la práctica educativa no depende únicamente de capacidades pedagógicas, es necesario que el profesorado tome conciencia para detectar y poner en práctica las estrategias pertinentes para su buen desarrollo profesional, a fin de reflexionar el compromiso que asume en la formación de sus alumnos y su propio bienestar.

Es imprescindible que, para fomentar estas habilidades en los estudiantes universitarios, el docente tenga que contar con numerosas capacidades emocionales, sociales y cognitivas.

Los resultados de este estudio muestran que el profesorado universitario se percibe con un buen nivel en competencias socioemocionales. Este es un dato alentador, pues se considera que el profesorado tiene las competencias que podría permitir la formación de ciudadanos emocionalmente en las distintas dimensiones estudiadas como competencia social, conciencia emocional y regulación emocional

Desarrollo emocional

Una de las incógnitas más importantes al momento de realizar la investigación fue la del desarrollo emocional de los profesores universitarios, afortunadamente el profesorado paraguayo se autopercibe con un buen nivel de competencias emocionales, lo cual le permitió primeramente afrontar la pandemia con mucha más resiliencia que recursos. Fue capaz de sobreponerse no solamente desarrollando clases en un formato completamente novedoso sino también fue capaz de sobrellevar el propio estrés de sus estudiantes que al mismo tiempo que él, estaba atravesando una pandemia.

Sin embargo, entendemos que el desarrollo emocional no se aborda en la formación inicial docente, tampoco se realizan controles sobre la salud emocional de los profesores, de alguna forma se espera que los mismos estén equipados con estas habilidades para afrontar todo tipo de situaciones adversas. Más de la mitad sufre estrés en su trabajo (57,1%,), en el caso de la mujer, el porcentaje sube al 61,2%.

Por otro lado, un factor que contribuye de manera importante al desarrollo emocional es la actividad física a modo de mantener un estilo de vida saludable, El 77,5% tiene una conducta sedentaria, pasa mucho tiempo sentado. El profesorado más joven es el que más disfruta de la actividad física. Según el estudio a medida que pasa el tiempo el profesorado se vuelve más sedentario, al mismo tiempo que se deteriora su estado de salud general.

Competencia Social

Es innegable el aumento de los niveles de competitividad de los docentes y el nivel de presión que los mismos reciben en su trabajo. Según el estudio, donde hay mayor grado de acuerdo existe es en la preocupación por algo que se ha hecho mal (45,8%). lo cual explica de alguna forma el nivel de estrés que refleja el estudio. Por otro lado, el 26,2% del profesorado tiene dificultad en relajarse, los horarios de trabajo nocturnos y la carga de trabajo fuera del aula generan un efecto negativo en los docentes en algunos casos de colapsos mentales por la dificultad de relajarse y dedicar tiempo al ocio.

La competencia social es la habilidad de trabajar con equipos de trabajo esta habilidad, así como la anterior no se desarrolla de manera tangible en la formación inicial docente y la misma es clave a modo de mejorar continuamente en una labor que requiere mucho tiempo de formación y capacitación si no utilizamos

recursos para mejorar estas competencias estaremos siempre trabajando de forma aislada lo que no contribuye al desarrollo ni del docente ni del estudiante a su cargo.

El docente debe ser cada vez más consciente de la realidad de sus estudiantes a modo de intervenir oportunamente en el caso que se necesite, sin embargo, el 16,1% tiene dificultad en manifestar los sentimientos, lo cual hace que sea imposible para los mismos ser empáticos con los sentimientos de sus estudiantes y finalmente el 25,6% tiene problemas para dormir. Descansar y dormir son actividades sumamente importantes para el desarrollo completo de una persona. Las expectativas hacia los docentes han generado que los mismos le den un valor muy bajo a estas actividades y están convirtiendo docentes en workaholics. Esto es una bomba de tiempo emocional que podría afectar de manera profunda en los docentes que lo padecen.

Regulación Emocional

Siguiendo con los resultados de la investigación referida, en relación a la regulación emocional de los docentes universitarios, las respuestas negativas tienen un perfil bajo, el 13,6% no controla su rabia, el 17, 4% no controla sus emociones, el 11,3% discute con personas próximas a su vida. Lo que refleja un alto nivel de regulación emocional, teniendo en contrapartida 55.3 % que no se deja llevar por la rabia y que controla sus nervios sin alterarse 48.7 %.

Se ha podido determinar además diferencias significativas respecto a la variable género, ya que el hombre controla más sus reacciones de rabia y actuaciones bruscas 12,8% que la mujer 14,1%, y la mujer controla menos sus nervios (20,3%) que los hombres (13,1%); además la mujer es menos proclive a evitar discusiones 13,5% que el hombre 8,1%.

Conciencia Emocional

Respecto a la conciencia emocional, se han obtenido resultados que reflejan que solo 26,2% de la población tomada como muestra tiene dificultades para relajarse, reflejando en consecuencia en el mayor porcentaje no los tiene.

Por otra parte, el 12,6 % afirmó que le preocupaba mucho que descubran que no sepa hacer algo; y el 48,7% ha expresado que no le preocupa que descubran su desconocimiento en hacer algo, pudiendo sugerirse que hay una importante apertura a seguir aprendiendo, y poco temor a hacer preguntas y consultas e interconsultas que ayuden a conocer, descubrir y aprender.

Conclusiones

Tomando en cuenta el informe final de la investigación PINV 20-338, estudio realizado en distintos departamentos del país, con una muestra de más de 900 docentes universitarios; se puede afirmar que efectivamente la pandemia causada por COVID-19, interfirió en el campo educativo, causando un impacto dentro del proceso enseñanza-aprendizaje.

Las competencias digitales en los docentes, sigue siendo una materia pendiente en la formación de los docentes si bien es cierto que, con la pandemia y el aislamiento, los docentes y estudiantes tuvieron que adaptarse y migrar de una manera brusca de la presencialidad a la virtualidad, esto no significa que efectivamente hayan adoptado estos conocimientos y se hayan convertido en capacidades adquiridas. También se puede considerar que, este periodo de post-pandemia, donde se ha regresado a la educación presencial en las instituciones de educación superior, se debería continuar con el apoyo de las tecnologías, de

modo a no perder el conocimiento adquirido y, para replantear la manera de propiciar los espacios de aprendizaje colaborativo tanto en el aula presencial como en el aula virtual. Fueron largos años donde las personas migraron por completo su estilo de vida, se adaptaron y hasta algunas personas abrazaron esta "nueva" forma de vivir, por lo que volver a generar un cambio brusco quizás no sea la forma más apropiada de volver a generar un vínculo entre la academia-docente-estudiantes.

Falcó (2017), hacía mención de que existe una necesidad de apoyar el fortalecimiento en la formación inicial de los docentes, promoviendo programas de formación permanente para el desarrollo de esta competencia. Sin lugar a dudas, se coincide con Falcó en su afirmación ya que, si bien los docentes adoptaron estas capacidades (TIC) en el periodo de pandemia, esta fue en su mayoría, de manera autodidacta y la misma pudiera ser reforzada mediante un programa de formación continua que pudiera ser proveído por las instituciones de educación superior.

En lo que respecta a la dimensión de estudio que corresponde al estado emocional en relación al uso de las TIC, la investigación dio a conocer que tuvo una buena aceptación por parte de la comunidad de profesores una vez que estas empezaron a adoptarse en su día a día, pero no se debe dejar de lado la información de que, en principio este cambio generó estrés, miedo e incertidumbre; por lo que nuevamente se considera la importancia de la formación continua.

Los docentes tienen una necesidad de formación, de igual manera en el contexto de post-pandemia, apoyar la formación en las competencias digitales. Los resultados de la investigación realizada por la Universidad La Paz y Universidad Columbia del Paraguay, exponen los datos para pensar en la propuesta de una formación del docente universitario, considerando la formación continua en TIC y entorno emocional.

Por otra parte, con la investigación realizada se empezó a considerar la seguridad emocional del cuerpo docente, generando así una evolución tanto en el estudio del entorno como en las necesidades de capacitación en esa área y desarrollo de espacios donde los profesores puedan compartir sus experiencias o vivencias; esto tampoco escapa de las instituciones de educación superior que también debe velar por la seguridad de su cuerpo docente como lo hace con el cuerpo estudiantil, ya que existe una interrelación entre el docente-estudiante para la prestación del servicio fundamental de las instituciones de educación superior que es la de prestación y acceso a una educación de calidad.

En este periodo de post-pandemia, se pueden notar las lecciones aprendidas del período de pandemia. Se ha dado un paso sumamente importante que ha "obligado" a los docentes a la adquisición de nuevos conocimientos, a salir de su zona de confort que hasta ese momento eran las aulas presenciales y pasar a aulas virtuales tanto en plataformas educativas como en espacios de conferencias, es decir, de la presencialidad a espacios sincrónicos y asincrónicos dentro del entorno virtual.

La educación, es un derecho de todas las personas, por lo que no se deberían de dejar de lado estas habilidades adquiridas, estas competencias digitales y emocionales, es más, la formación continua de modo a conocer nuevas herramientas que permitan al docente acercarse tanto al conocimiento, a la información, a los estudiantes como a la creación de nuevas informaciones de manera colectiva, el trabajo colaborativo es sin lugar a dudas fue una de las mejores experiencias que han vivido los profesores en el contexto de pandemia, donde por de "estar lejos", se crearon redes entre los mismos docentes de las instituciones para compartir información en el proceso de adquirir las nuevas habilidades que eran necesarias para la continuidad de la educación en el entorno virtual. Esto trajo consigo también el desarrollo de las habilidades emocionales que han favorecido a afrontar con resiliencia el período de pandemia.

Referencias

Campoy, T., Torres, E. & Mónico, A. (2021). *Competencia digital del profesorado universitario ante la COVID- 19, en Paraguay. Revista Paraguaya de Educación a Distancia*, 2 (2), 47 -62. Recuperado de https://revistascientificas.una.py/index.php/REPED/article/view/2249/2110

Campoy, T.J.; Mónico, A.; Vega, C.E.; Torres, E.N.; Morínigo, L.N.; Villalba, E.F.; González, S.D.; Hernández, A.; de Barros, C.; Ruiz, D.; Coronel, J.A.; Vera, S.B.; Torres, D.; Agüero, E.D. (2021). *Competencias socioeducativas del profesorado ante situaciones de crisis sanitaria (caso COVID-19, en Paraguay).* Paraguay: Universidad Columbia del Paraguay / Universidad La Paz. Recuperado de https://www.universidadlapaz.edu.py/investigaci%C3%B3n

Falcó, J.M. (2017). Evaluación de la competencia digital docente en la comunidad autónoma de Aragón. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 19 (4), 73-83. Recuperado de https://doi.org/10.24320/redie.2017.19.4.1359

Guillén Rascón G.; Ascencio Baca G.; Tarango J. (2016). Alfabetización digital: Una perspectiva sociológica. *Revista digital ebci*, 6(2), revisión bibliográfica 2, 1-21. Recuperado de http://dx.doi.org/10.15517/eci.v6i2.23938

Pérez López, E., Vázquez Atochero, A. & Cambero Rivero, S. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. RIED. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24 (1), 331-350. Recuperado de http://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.27855

Pérez. F. & Hernández, L. (2020). Los retos del COVID-19 y los centros educativos: ¿Cuáles son los riesgos de aprovechar poco las nuevas tecnologías? COVID19: *IvieExpress,* Generalidad de Valencia, 1-11.

Restrepo Palacio, S., & Segovia Cifuente, Y. (2020). Diseño y validación de un instrumento de evaluación de la competencia digital en Educación Superior. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 28(109), 932-961. Recuperado de https://doi.org/10.1590/s0104-40362020002801877

Varela Ordorica, S.A. & Valenzuela González, J.R. (2020). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación como competencia transversal en la formación inicial de docentes. *Revista Electrónica Educare*, 24 (1), 1-20. Recuperado de http://dx.doi.org/10.15359/ree.24-1.10

Sobre los autores

Adriana Mónico Bordino
Licenciada en Marketing por la Universidad Autónoma de Asunción (UAA). Magíster en Gestión de la Educación Superior por la Universidad de la Integración de las Américas (UNIDA). Doctora en Administración por la Universidad Columbia del Paraguay. Doctoranda en Innovación en la Educación y Formación del Profesorado por la Universidad de Jaén-España (UJA). Actualmente cursando el Posdoctorado en Ciencias de la Universidad Columbia del Paraguay. Docente universitaria en grado y posgrado. correo electrónico: monico.adriana@gmail.com

José Carlos Marín Amarilla
Licenciado en Ciencias de la Educación (ISE Santo Tomás), Licenciado en Marketing y Publicidad (Universidad Americana), Magister en Administración de Empresas (Universidad Columbia del Paraguay), Master en Administración de Negocios (Universidad Sergio Arboleda), Doctor en Administración (Universidad Columbia del Paraguay), Actualmente cursando el Posdoctorado en Ciencias de la Universidad Columbia del Paraguay. correo electrónico: josemarin87@gmail.com

José M. Garcete-Gómez
Ingeniero Agrónomo y Especialista en Didáctica Universitaria por la Universidad Nacional de Asunción (UNA). Magíster en Ciencias por la Universidad Federal Rural de Pernambuco - Brasil (UFRPE). Doctor en Administración por la Universidad Columbia del Paraguay. Cursando el Posdoctorado en Ciencias en la Universidad Columbia del Paraguay. Docente universitario en grado y posgrado. Correo electrónico: jose.garcete@columbiacentral.edu.py

Dalila Ferreira Maldonado
Abogada por la Universidad Nacional de Asunción (UNA). Magíster en Gerencia Política y Gestión Pública por la Universidad Columbia del Paraguay. Doctora en Derecho Público con Énfasis en Gobernabilidad por la Universidad Columbia del Paraguay. Actualmente cursando el Posdoctorado en Ciencias de la Universidad Columbia del Paraguay. correo electrónico: dalilaferreiram@hotmail.com

Magali Rejane Adam
Licenciada en Ciencias Contables y de la Empresa por la Universidad Columbia del Paraguay. Magíster en Ciencias de la Educación, Universidad Privada del Guaira, Especialista en Didáctica Universitaria por la Universidad Pacifico y la Universidad Columbia del Paraguay. Postgrado en Metodología de la Investigación por la Universidad Privada del Guaira. Doctora en Administración por la Universidad Columbia del Paraguay. Doctoranda en Ciencias de la Educación por la Universidad Autónoma de Asunción (UAA). Actualmente cursando el Posdoctorado en Ciencias de la Universidad Columbia del Paraguay. Docente universitaria en grado y posgrado. correo electrónico: magali_adam@hotmail.com

Pablo Martínez Díaz
Licenciado en Administración por la Universidad Nacional de Asunción, Magíster en Educación por la Universidad Politécnica y Artística del Paraguay, Doctor en Administración (Universidad Columbia del Paraguay), Actualmente cursando el Posdoctorado en Ciencias de la Universidad Columbia del Paraguay. correo electrónico: betam83@gmail.com