

Eficiencia Académica de los Programas de Posgrado con énfasis en Gobernabilidad de la Escuela de Gobierno de la Universidad Columbia del Paraguay desde 2015.

SERGIO DAVID GONZÁLEZ AYALA
Universidad Columbia del Paraguay

ESTELA GONZÁLEZ DE ROJAS
Universidad Columbia del Paraguay

Resumen

Uno de los indicadores más significativos y comúnmente utilizados para evaluar la eficiencia académica (EA) del proceso de formación de profesionales en las diferentes carreras, facultades, instituciones y en el sistema universitario global es la eficiencia académica o terminal, también conocida como eficiencia de egreso o eficiencia de graduación. Esta es una de las manifestaciones de una parte del rendimiento académico universitario en el marco de dicho proceso que influye juntamente con otras variables externas e internas en los niveles de efectividad de este. Se pretendió medir la eficiencia de los programas académicos de posgrado con énfasis en Gobernabilidad que desarrolla la Escuela de Gobierno de la Universidad Columbia del Paraguay desde el 2015. La metodología respondió a un enfoque mixto, de nivel descriptivo y corte transversal. El estudio se inscribe en el análisis de tres programas académicos de posgrados: Especialización en Gobernabilidad, Gerencia Política y Gestión Pública; Maestría en Asuntos Públicos y Gobernabilidad; y Doctorado en Derecho Público con énfasis en Gobernabilidad. Los programas se desarrollan con regularidad desde el año 2015 y se analizaron los resultados obtenidos hasta la cohorte iniciada en el 2017 y que finalizó las actividades académicas en el 2018.

Palabras claves: gobernabilidad, prospectiva, proyecto académico, servidor público, administración pública

Abstract

One of the most significant and commonly used indicators to evaluate the academic efficiency (AE) of the process of training professionals in different careers, faculties, institutions and in the global university system is academic or terminal efficiency, also known as egress efficiency or graduation efficiency. This is one of the manifestations of a part of university academic performance in the framework of this process that influences, together with other external and internal variables, the levels of effectiveness. The aim was to measure the efficiency of the postgraduate academic programs with an emphasis on Governance developed by the Government School of the Columbia University of Paraguay since 2015. The methodology responded to a mixed, descriptive and cross-sectional approach. The study is part of the analysis of three postgraduate academic programs: Specialization in Governance, Political Management and Public Management; Master in Public Affairs and Governance; and Doctorate in Public Law with emphasis on Governance. The programs are carried out regularly since 2015. The results obtained until the cohort started in 2017 and which ended the academic activities in 2018 were analyzed. As a result, the prospective academic project of the School of Government of the Columbia University of Paraguay is proposed.

Keywords: governance, prospective, academic project, public servant, public administration.

Introducción

Según Almuíñas et al (2005), uno de los indicadores más significativos y comúnmente utilizados para evaluar la eficiencia académica del proceso de formación de profesionales en las diferentes carreras, facultades, instituciones y en el sistema universitario global es la eficiencia académica o terminal, también conocida como eficiencia de egreso o eficiencia de graduación. Esta es una de las manifestaciones de una parte del rendimiento académico universitario en el marco de dicho proceso que influye juntamente con otras variables externas e internas en los niveles de efectividad de este. Los indicadores cuantitativos resultan referentes necesarios para las diferentes dimensiones, variables y criterios que se asuman dentro de la metodología de evaluación y acreditación del rendimiento y la calidad educativa, y constituyen instrumentos de mucho valor e importancia teórica, metodológica y práctica en la dirección científica de la formación de los profesionales en las universidades.

A continuación, se definen algunos de los conceptos que más se utilizan en cuando se trata de evaluar la eficiencia académica:

El término eficiencia procede del mundo laboral productivo, donde las normas, criterios y procedimientos de medida se refieren a la productividad del trabajador y de la organización. Es un criterio que apunta, entre otros, hacia la racionalidad de los procesos y del uso de recursos y que en la educación a través de representaciones empíricas se expresa en los resultados de un proceso escolar, dando lugar a la eficiencia académica.

No cabe duda, que la esencia de la cuestión no radica tanto en la distancia conceptual existente entre estos elementos, sino más bien en los distintos niveles de análisis que podemos plantear en el estudio de la eficiencia. De este modo, en el peldaño más alto, se situará el rendimiento o eficacia organizativa, bajo una perspectiva más política que científica, y su articulación y contenido responderá a la pugna que los diferentes individuos participantes en el proceso de toma de decisiones (departamentos, áreas, grupos internos y externos) sostienen por el logro de sus propios objetivos. En definitiva, la eficacia organizativa no puede perder de vista las metas que la institución anhela, pues en caso contrario, no estaríamos midiendo la contribución del output de la eficiencia académica de cada uno de los programas, objeto de estudio.

La EA tiene gran importancia para la evaluación de la calidad de los centros de enseñanza superior, pues valora el comportamiento de la promoción y el desarrollo del trabajo metodológico Rodríguez et al (2014) y la selección de indicadores cuantitativos constituye una necesidad imprescindible en los procesos de evaluación, planificación y en la toma de decisiones sobre la calidad de los sistemas educativos.

Habitualmente la EA es operacionalizada y analizada relacionando el factor tiempo con los estudiantes matriculados y los que terminan con éxito; criterio que es aplicable al año académico, un área dentro del plan de estudio, la carrera, la facultad y la universidad. Enríquez et al (2014) y Arcos Vega (2010)

Desde una visión economicista, la eficiencia se suele identificar con una relación particular entre costos, tiempos y efectividad, que implica conseguir un mayor resultado en menor tiempo y a menor costo. Se puede definir entonces a la eficiencia como el nivel óptimo de funcionalidad y congruencia para posibilitar la concreción de metas con calidad. Se refiere a la coherencia entre recursos invertidos, esfuerzos desplegados y tiempo empleado para el logro de los objetivos.

El concepto de eficiencia académica limpia o terminal lo define Almuíñas como “la relación entre la cantidad de egresados de un centro educativo, del total que constituyó la cohorte al inicio de la carrera o nivel de enseñanza” Almuíñas (1994).

En Paraguay, la Escuela de Gobierno de la Universidad Columbia del Paraguay desarrolla programas académicos de posgrado con énfasis en la dimensión Gobernabilidad con la intención de

formar a personas que trabajan para el servicio público en Paraguay o personas con interés en temas de Gobierno. Los programas ofertados se desarrollan desde el 2015 en tres niveles: especialización, maestría y doctorado constituyendo un trayecto de formación de 4 años.

Se destaca que el objetivo fundamental de los programas de gobernalidad es la de “contribuir al desarrollo de capacidades y fortalecer procesos de cambio” de las autoridades de gobiernos locales de Paraguay, equipos técnicos del nivel nacional y subnacional y a personas de la sociedad civil paraguaya cuya función se oriente a temas de descentralización, desarrollo con sostenibilidad, visión estratégica y eficacia pública, fortaleciendo el desarrollo gubernamental de nuestro país.

Las ofertas académicas de la Escuela de Gobierno responden a una demanda creciente de personas interesadas en la temática que se encuentran frente a una realidad en dos dimensiones: no existe oferta local de programas académicos adaptados a las necesidades de formación específica en relación con actividad política y de gobierno; y las ofertas disponibles de mejor perfil se desarrollan en el exterior lo que implica no siempre la posibilidad de que las instituciones de gobierno financien la participación de sus colaboradores.

Frente a este escenario y para dar continuidad a la oferta de los programas académicos, es necesario conocer el efecto que han tenido los programas de formación en las oportunidades, contexto y percepción de las personas que han participado de ellos en términos de permanencia o estabilidad laboral; capacidad final percibida; y perspectivas laborales. Por este motivo y con la intención de proponer el proyecto académico prospectivo de la Escuela de Gobierno, se plantea la medición de la eficiencia académica de los programas de posgrado tomando como parámetro la disponibilidad de ofertas académicas similares en el medio local, la región y el mundo; y las expectativas sobre el perfil académico de los servidores públicos en Paraguay.

Se planteó como objetivo general del presente trabajo “establecer la eficiencia académica de los programas de posgrado con énfasis en Gobernabilidad desarrollados entre el 2015 y el 2018 por la Escuela de Gobierno de la Universidad Columbia del Paraguay”. Para el logro efectivo se desglosó el objetivo general en los siguientes objetivos específicos: *indagar la percepción de los participantes de los programas académicos sobre el desarrollo, contenido y resultados de estos; describir el contexto de desarrollo de capacidades para servidores públicos en el contexto local, regional y mundial de referencia; analizar la proyección de la Escuela de Gobierno de la Universidad Columbia del Paraguay sobre sus programas académicos con énfasis en Gobernabilidad;*

Aspectos teóricos relevantes

El estudio de la eficiencia académica en las universidades

Uno de los indicadores más significativos y comúnmente utilizados para evaluar la eficiencia del proceso de formación de profesionales en las diferentes carreras, facultades, instituciones y en el sistema universitario global es la eficiencia académica o terminal, también conocida como eficiencia de egreso o eficiencia de graduación. Esta es una de las manifestaciones de una parte del rendimiento académico universitario en el marco de dicho proceso que influye juntamente con otras variables externas e internas en los niveles de efectividad de este. Los indicadores cuantitativos resultan referentes necesarios para las diferentes dimensiones, variables y criterios que se asuman dentro de la metodología de evaluación y acreditación del rendimiento y la calidad educativa, y constituyen instrumentos de mucho valor e importancia teórica, metodológica y práctica en la dirección científica de la formación de los profesionales en las universidades. A continuación, se definen algunos de los conceptos que más se utilizan en cuando se trata de evaluar la eficiencia académica:

El término **eficiencia** procede del mundo laboral productivo, donde las normas, criterios y procedimientos de medida se refieren a la productividad del trabajador y de la organización. Es un criterio que apunta, entre otros, hacia la racionalidad de los procesos y del uso de recursos y que en

la educación a través de representaciones empíricas se expresa en los resultados de un proceso escolar, dando lugar a la eficiencia académica.

La EA tiene gran importancia para la evaluación de la calidad de los centros de enseñanza superior, pues valora el comportamiento de la promoción y el desarrollo del trabajo metodológico. Rodríguez et al (2014) y la selección de indicadores cuantitativos constituye una necesidad imprescindible en los procesos de evaluación, planificación y en la toma de decisiones sobre la calidad de los sistemas educativos.

Habitualmente la EA es operacionalizada y analizada relacionando el factor tiempo con los estudiantes matriculados y los que terminan con éxito; criterio que es aplicable al año académico, un área dentro del plan de estudio, la carrera, la facultad y la universidad. Enríquez et al (2014) y Arcos Vega (2010)

Desde una visión economicista, la eficiencia se suele identificar con una relación particular entre costos, tiempos y efectividad, que implica conseguir un mayor resultado en menor tiempo y a menor costo. Se puede definir entonces a la eficiencia como el nivel óptimo de funcionalidad y congruencia para posibilitar la concreción de metas con calidad. Se refiere a la coherencia entre recursos invertidos, esfuerzos desplegados y tiempo empleado para el logro de los objetivos.

El concepto de eficiencia académica limpia o terminal lo definen varios autores como “*la relación entre la cantidad de egresados de un centro educativo, del total que constituyó la cohorte al inicio de la carrera o nivel de enseñanza*”.

A partir de esta definición, en las universidades se utilizan, fundamentalmente, dos indicadores vinculados con la eficiencia académica desde el punto de vista cuantitativo:

Eficiencia académica limpia, terminal (o del ciclo): Estudiantes que se gradúan en un ciclo completo (cinco o seis años según el tiempo de duración de la carrera) con respecto a los que comenzaron el primer año, se obtiene mediante la fórmula siguiente:

$$\text{Eficiencia del ciclo} = \frac{\text{Multiplicación de los valores de promoción limpia, uno tras otro en los cinco años de la carrera de forma inclinada}}{100000000 \text{ (En el caso de 5 años de la carrera)}} = \%$$

Eficiencia académica vertical: Consiste en multiplicar los valores de promoción limpia, uno tras otro en los cinco o seis años de un mismo curso académico de forma vertical, lo que da criterios cuantitativos que reflejan de una manera más inmediata los resultados del trabajo desarrollado en cada curso, se obtiene mediante la fórmula siguiente:

$$\text{Eficiencia del curso} = \frac{\text{Multiplicación de los valores de promoción limpia, uno tras otro en los cinco años de un mismo curso de forma vertical.}}{100000000 \text{ (En el caso de 5 años de la carrera)}} = \%$$

La **promoción** se utiliza como expresión más directa de los logros docentes y que según Vecino Alegret (1986), “*es el indicador fundamental para medir los resultados de cualquier sistema de educación. Es el punto de partida para obtener los indicadores de eficiencia académica, y se define como la cantidad de estudiantes aprobados del total de la matrícula inicial definitiva, expresado en por ciento*”.

Si se entiende como promoción el pase de año de los estudiantes, al elevarse la repitencia se introducen diferencias en los diferentes controles estadísticos; la matrícula inicial de cada curso académico puede cambiar por las altas que se producen, introduciendo errores que de hecho alteran el valor de la eficiencia final del ciclo de graduación, que ya no puede llamarse “eficiencia académica

limpia”, ya que incluye también los promovidos con asignaturas pendientes. Al no ser limpia la promoción, e incrementarse la repitencia, las matrículas iniciales de cada curso académico, no coinciden necesariamente con los promovidos del año anterior, por cuanto en el cálculo de la eficiencia del ciclo, se introducen errores, y como se expresó anteriormente, deja de ser limpia.

Método

Este estudio consideró un enfoque mixto (cuali-cuantitativo) describiendo la realidad del entorno estudiado, la opinión de sus actores principales y se analizó a través de métodos específicos la posibilidad de proponer mejoras a las características descritas. Se adoptó un nivel descriptivo dado que se describió la realidad de un entorno y tiempo específicos sin modificar el fenómeno estudiado. El estudio respondió a un diseño no experimental retrospectivo dado que no se manipularon variables ni se llevaron a cabo líneas de acción específica para evaluar resultados.

Marco muestral

Se consideró como población de investigación a los siguientes:

- b) Participantes de los programas de posgrado de la Escuela de Gobierno de la Universidad Columbia del Paraguay desarrollados del 2015 al 2018
- c) Docentes de la Escuela de Gobierno de la Universidad Columbia del Paraguay
- d) Documentos pedagógicos de los programas de estudios de ofertas académicas de posgrado con énfasis en Gobernabilidad.

Para el cálculo de la muestra de investigación se tomaron los siguientes parámetros:

- Margen de error: 5%
- Nivel de confianza: 95%
- $Z = 1.96$

Se consideró la siguiente fórmula de cálculo

$$\frac{\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2}}{1 + \left(\frac{z^2 \times p(1-p)}{e^2 N} \right)}$$

Fuente: Hernández F., De Barros C. (2018)

El muestreo seleccionado fue el probabilístico aleatorio simple.

El cálculo de muestra quedó de la siguiente manera:

UNIDADES	POBLACIÓN	MUESTRA	
		Nº	%
Participantes	750	255	34
Docentes	46	42	91
Documentos	3	3	100

Tabla 1. Población y muestreo

Técnicas de recolección de datos

Se utilizaron las siguientes técnicas:

- a. Entrevistas con referentes y expertos del tema;
- b. Grupo focal con colaboradores y docentes de la Escuela de Gobierno de la UCP;
- c. Encuesta en línea a participantes de programas de posgrado entre el 2015 y el 2017.
- d. Análisis documental de ofertas educativas de posgrado
- e. Análisis de contenido de programas académicos

Se recurrió a los siguientes instrumentos por cada técnica:

- f. Entrevistas: guía de entrevista;
- g. Grupo focal: guía de trabajo grupal;
- h. Encuesta: cuestionario en línea a participantes de los programas
- i. Análisis documental de ofertas académicas de posgrado: guía de análisis
- j. Análisis de contenido de programas: guía de análisis

Los instrumentos fueron validados antes de su aplicación de la siguiente manera: Las guías de entrevista, grupo focal y análisis documental serán sometidas a juicio de expertos. El resultado de la revisión por expertos permitió el ajuste de todos los aspectos de cada instrumento por utilizar. Los ajustes se incorporaron en su totalidad. El cuestionario será sometido al cálculo de Alfa de Cronbach para establecer fiabilidad. A continuación, se muestran los resultados obtenidos del cálculo del Alfa para el instrumento completo.

- a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,987	139

Fuente: Elaboración propia. Cálculo realizado con SPSS

Dimensiones	Alfa de Cronbach	N de elementos
Dimensión 1: Contexto.	,943	10
Dimensión 2: Diseño - Objetivos y Diversidad.	,759	11
Dimensión 2: Diseño - Contenido.	,896	12
Dimensión 2: Diseño - Estrategias.	,944	10
Dimensión 2: Diseño - Recursos.	,826	4
Dimensión 3: Puesta en marcha – Información a los interesados/participantes.	,889	14
Escala: Dimensión 3: Puesta en marcha - Procesos de Inscripción, Selección y Certificación.	,736	4
Escala: Dimensión 3: Puesta en marcha - Formación Inicial.	,891	3
Escala: Dimensión 4: Implementación - Formación y Expertise de los Docentes.	,978	13
Escala: Dimensión 4: Implementación - Procesos Formativos.	,970	12
Escala: Dimensión 4: Implementación - Evaluación: Diagnóstico Inicial.	,949	6
Escala: Dimensión 4: Implementación - Evaluación: Evaluación Formativa.	,925	8
Escala: Dimensión 4: Implementación - Evaluación: Diagnóstico Final.	,991	7

Escala: Dimensión 4: Implementación - Gestión del Programa.	,988	5
Escala: Dimensión 5: Seguimiento.	,897	5
Escala: Dimensión 5: Efectos.	,954	15

Fuente: Elaboración propia. Cálculo realizado con SPSS

Tratamiento de datos

El resultado de las entrevistas fue sistematizado de acuerdo con cada indicador de las guías previstas. La información fue volcada en un texto de consistencia para su fácil interpretación de acuerdo con las categorías de análisis identificadas a priori. Para ello se utilizó un procesador de texto (MS Word 2010).

Además, se realizó un análisis de temático cualitativo de contenido de programas de estudio utilizando el programa de análisis cualitativo asistido por computadora (QDA) ATLAS.ti, versión 7.5.4.

La encuesta fue tabulada y los datos resultantes fueron expresados en tablas de frecuencias de medias y gráficos que permitieron mostrar y analizar las tendencias estadísticas de la información resultante. Para ello se utilizó el paquete estadístico SPSS Versión 25.

Hipótesis de la investigación

Se consideraron las siguientes propuestas hipotéticas:

H1: “La eficiencia académica de los programas de posgrado con énfasis en Gobernabilidad de la Escuela de Posgrado de la UCP desarrollados del 2015 al 2018 es superior al 80% ($e > 0,8$)”.

H0: “La eficiencia académica de los programas de posgrado con énfasis en Gobernabilidad de la Escuela de Posgrado de la UCP desarrollados del 2015 al 2018 es inferior o igual al 80% ($e \leq 0,8$)”.

Categorías de análisis

Se reconocieron a priori las siguientes dimensiones o categorías de análisis sobre el tema abordado:

Formación en posgrado: es la última fase de la educación formal e incluye los estudios de especialización, maestría y doctorado. Las características de los postgrados dependen de cada país e incluso de cada institución en un mismo país. Ley 4995/13 “De Educación Superior”

Intereses de los participantes de programas de posgrado: Del lat. interesse 'importar'. 1. Provecho, utilidad, ganancia; 2. Conveniencia o beneficio en el orden moral o material, DEL (2018)

Expectativas institucionales y sociales: evaluación subjetiva de la probabilidad de alcanzar una meta concreta, lo que permite predecir la probabilidad de que un acontecimiento se dé basado en la experiencia previa. Reeve (1994).

Competencia profesional: el concepto de perfil profesional define la identidad profesional de las personas que, con una titulación académica, llevan a cabo una determinada labor y, por tanto, la relación de funciones y competencias profesionales ayuda a identificar la capacidad para llevarlas a cabo. De esta forma se une el concepto de perfil profesional con el de competencias profesionales, capacidad y por lo tanto con programas académicos, Yorke (2004).

Resultados

Se presentan los resultados de las técnicas de relevamiento de fuentes primarias aplicadas. La información se presenta de acuerdo con cada técnica aplicada.

Encuesta aplicada a participantes de programas académicos con énfasis en Gobernabilidad.

Los programas mencionados son los siguientes:

- EGGP: Especialización en Gobernabilidad, Gerencia Política y Gestión Pública.
- MAPyG: Maestría en Asuntos Públicos y Gobernabilidad.
- DDPG: Doctorado en Derecho Público con énfasis en Gobernabilidad.

Los datos presentados a continuación son resultantes de una encuesta semiestructurada en 8 dimensiones cuyo objetivo fue conocer la percepción de los participantes de los programas académicos sobre el desarrollo de éstos. Las dimensiones analizadas fueron las siguientes: 1. Contexto, 2. Diseño, 3. Puesta en Marca, 4. Implementación, 5. Seguimiento, 6. Efectos, 7. Aporte de los participantes, 8. Comentarios específicos de los participantes.

La narración siguiente se presenta en este orden: pregunta realizada, gráfico descriptivo, explicación del sentido de los resultados.

1. Composición de la muestra encuestada según programa cursado.

Estadísticos

Distribución por programas:

N	Válido	66
	Perdidos	0

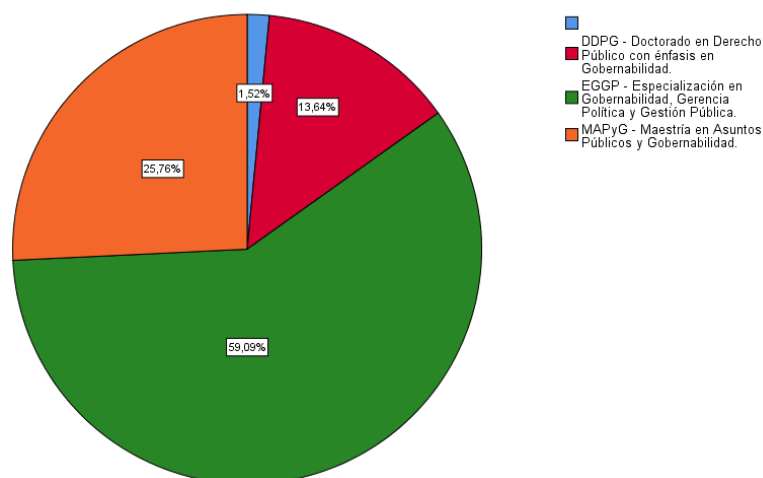
Fuente: Elaboración propia. Cálculo realizado con SPSS

Distribución por programas:

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	1	1,5	1,5	1,5
DDPG	9	13,6	13,6	15,2
EGGP	39	59,1	59,1	74,2
MAPyG	17	25,8	25,8	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia. Cálculo realizado con SPSS

Gráfico 1.



Fuente: Elaboración propia.

Como se puede observar el mayor porcentaje de las respuestas se encuentra en la EGGP.

2. Composición de la muestra encuestada por año de cursada.

Estadísticos

Distribución por año de cursada:

N	Válido	66
	Perdidos	0
Media		2017,38

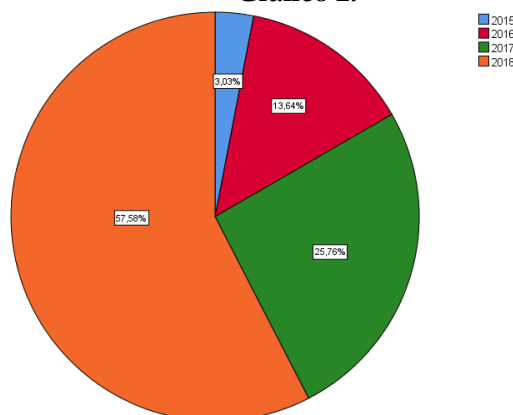
Fuente: Elaboración propia. Cálculo realizado con SPSS

Distribución por año de cursada:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	2015	2	3,0	3,0	3,0
	2016	9	13,6	13,6	16,7
	2017	17	25,8	25,8	42,4
	2018	38	57,6	57,6	100,0
	Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia. Cálculo realizado con SPSS

Gráfico 2.



Fuente: Elaboración propia.

Se puede observar un incremento considerable de participantes en el 2018. Se describe una tendencia altamente creciente en todos los programas analizados.

3. Composición de la muestra encuestada por sede de cursada.

Estadísticos

Distribución por año de cursada:

N	Válido	66
	Perdidos	0

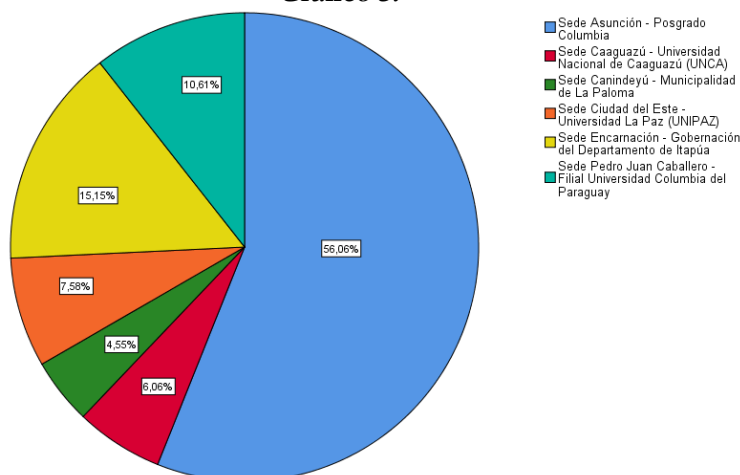
Fuente: Elaboración propia. Cálculo realizado con SPSS

Distribución por año de cursada:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Sede Asunción - Posgrado Columbia	37	56,1	56,1	56,1
	Sede Caaguazú - Universidad Nacional de Caaguazú (UNCA)	4	6,1	6,1	62,1
	Sede Canindeyú - Municipalidad de La Paloma	3	4,5	4,5	66,7

Sede Ciudad del Este - Universidad La Paz (UNIPAZ)	5	7,6	7,6	74,2
Sede Encarnación - Gobernación del Departamento de Itapúa	10	15,2	15,2	89,4
Sede Pedro Juan Caballero - Filial Universidad Columbia del Paraguay	7	10,6	10,6	100,0
Total	66	100,0	100,0	

Fuente: Elaboración propia. Cálculo realizado con SPSS

Gráfico 3.

Fuente: Elaboración propia.

Se puede observar una concentración de matrícula en la Sede de Asunción posiblemente como respuesta a que la mayor parte de los funcionarios del estado reside o trabaja en la ciudad de Asunción.

Discusión

En base a los resultados obtenidos en el relevamiento de los datos realizado y el análisis de los antecedentes del tema investigado, se pueden establecer las siguientes conclusiones:

Con relación al objetivo “Establecer la eficiencia académica de los programas de posgrado con énfasis en Gobernabilidad desarrollados entre el 2015 y el 2018 por la Escuela de Gobierno de la Universidad Columbia del Paraguay”, los datos calculados expresan una tasa de eficiencia académica de ciclo de 89% ($e = 0,89$) para la EGGP; 84% ($e = 0,84$) para la MAPyG; y 48%¹ ($e = 0,48$) para el DDPG. Estos datos se interpretan teniendo en cuenta que los resultados que se aproximan al 100% indican un alto nivel general de eficiencia académica interna en términos de producir graduados y la ausencia de merma de la población de estudiantes asociada con repetición y deserción. Los coeficientes inferiores al 100% reflejan el impacto de la repetición y la deserción en la eficiencia del programa académico para producir egresados. Su valor recíproco, la razón insumos-resultados óptima, es 1 y la eficiencia se desprende de cualquier valor superior a 1.

Habida cuenta de que el cálculo de este indicador está basado en las tasas de flujo de estudiantes, su confiabilidad dependerá de la consistencia de los datos sobre matrículas y repitentes

¹ El proceso de conclusión de tesis doctorales se encuentra en desarrollo al momento del cálculo de la tasa por ende se considera el resultado parcial como válido para el cálculo, teniendo en cuenta que los candidatos han concluido el programa académico y se encuentran desarrollando el proceso de conclusión de éste y que en cuyo reglamento se establecen hasta 2 años de tiempo para hacerlo.

en términos de cobertura en el tiempo y entre los diversos programas. Asimismo, las diferentes concepciones teóricas e inclusive desde la perspectiva institucional, sobre el número de repeticiones permisibles y la naturaleza altamente sintética del indicador, constituyen aspectos que deben ser tomados en cuenta al momento utilizar este indicador con el objeto de hacer comparaciones entre cohortes y programas de una misma unidad académica.

Desde la perspectiva conceptual, el hecho que la mayoría de los estudiantes egresen de un programa dentro del plazo prescrito del ciclo de este, se considera la situación óptima en términos de eficiencia académica y utilización de recursos, si bien esto no implica, necesariamente, el logro de los resultados de aprendizaje esperados. Adicionalmente, de acuerdo con este cálculo, el hecho que los alumnos abandonen los programas en forma temprana (es decir, en los primeros módulos) se puede traducir en una eficiencia interna superior a la que se esperaría de producirse el abandono en forma tardía (en los módulos finales). Lo anterior significa que, desde la perspectiva económica, la eficiencia académica del programa podría jugar en contra de los objetivos educativos que busquen retener al alumno en el programa hasta los módulos superiores cuando, en principio, ya habrían adquirido las competencias y conocimientos previstas en el programa o el mismo no se adecuaba a sus objetivos personales.

En la tabla de abajo se pueden observar los cálculos realizados sobre eficiencia académica vertical y de ciclo para cada programa académico analizado.

Programas Académicos	2015				2016				2017				2018				2015-2018			
	M	E	R	Efv	M	E	R	Efv	M	E	R	Efv	M	E	R	Efv	M	E	R	Efv
EGGP - Especialización en Gobernabilidad, Gerencia Política y Gestión Pública.	121	103	18	85%	157	146	303	93%	237	230	7	97%	202	160	42	79%	717	639	370	89%
MAPyG - Maestría en Asuntos Públicos y Gobernabilidad.	0	0	0	0	59	56	3	95%	57	49	8	86%	279	226	53	81%	395	331	64	84%
DDPG - Doctorado en Derecho Público con énfasis en Gobernabilidad.	0	0	0	0	0	0	0	0	63	24	39	38%	48	29	19	60%	111	53	58	48%

Fuente: Elaboración propia.

Cómo se había mencionado en el marco teórico si bien el cálculo matemático de la eficiencia académica de los programas puede referir los resultados obtenidos por estos, es necesario entender el efecto externo que se pudo haber generado en la vida personal y laboral de los participantes. La encuesta aplicada a los participantes en su dimensión 6. “*Efectos*”, plantea justamente si la participación en los programas académicos ha generado efectos positivos en los siguientes aspectos: a. Posibilidad de aplicar lo aprendido, b. Mejora de la práctica profesional a través de innovaciones aplicadas, c. Mejora del Clima Organizacional de la institución a la que pertenece el participante, d. Sensación de satisfacción de los participantes y sus empleadores, e. Ascenso jerárquico del participante, f. Mejoramiento de remuneraciones del participante, g. Compromiso de la institución a la que pertenece el participante, y h. Interés del participante en recomendar a que otros profesionales participen del programa. En todos los aspectos consultados, los participantes han referido que las mejoras han sido innegables y que efectivamente ha sumado motivos para sugerir que más profesionales de su entorno participen del programa. Esto se puede afirmar dado que en todos los aspectos consultado la respuesta ubica su media en la opción “Totalmente de acuerdo” de la escala propuesta en niveles superiores al 70% en todas las preguntas planteadas. Se puede por ende inferir que la eficiencia externa de los programas académicos analizados es positiva y aproximada a un valor considerable superior al 70% de logro de condiciones de mejoría, ascenso y clima organizacional en los espacios en los que los participantes se desenvuelven.

Con respecto al objetivo “*Indagar la percepción de los participantes de los programas académicos sobre el desarrollo, contenido y resultados de estos.*”, la encuesta aplicada, con formato tipo Likert de percepción, refleja una postura con una media predominante en la opción “*Totalmente de acuerdo*” en el 100% de las afirmaciones y planteamientos realizados. Los comentarios abiertos realizados por los encuestados refieren ciertas debilidades relacionadas con la logística de los programas académicos en cuanto a espacio físico, recursos de conectividad con interrupción, y otros; no obstante, estos pueden ser

considerados factores sin incidencia en el análisis realizado dado que existe un proceso permanente de evaluación y mejoramiento institucional encargado de dar respuesta a estos aspectos en forma inmediata.

Se destacan tres aspectos mencionados como comentarios abiertos de los encuestado que tienen que ver con los siguiente aspectos: falta de control y seguimiento del proceso académico de los estudiantes por parte de una coordinación o figura académica; escasa preparación en manejo didáctico de algunos de los docentes de módulos; y, necesidad de avanzar en la clasificación de los participantes de los programas académicos en técnicos, operativos y gerentes con la intención de profundizar en el tipo de contenido y nivel de profundidad en el análisis que se puede realizar en cada programa académico.

La prueba de hipótesis se realizó a través de la prueba Kolmogorov-Smirnov. La misma fue realizada con el paquete estadístico SPSS Versión 25.

Los resultados de la prueba no paramétrica recomiendan rechazar la hipótesis nula establecida y por ende confirmar la hipótesis 1 que proponía cuanto sigue:

“La eficiencia académica de los programas de posgrado con énfasis en Gobernabilidad de la Escuela de Posgrado de la UCP desarrollados del 2015 al 2018 es superior al 80% ($e > 0,8$)”.

Como respuesta al objetivo que planteaba “*Describir el contexto de desarrollo de capacidades para servidores públicos en el contexto local, regional y mundial de referencia*”, se puede mencionar que existe localmente un total de 31 IES² que ofrecen programas académicos similares a los analizados distribuidas en 9 IES públicas y 22 IES privadas. La distribución de los programas describe que existen 3 doctorados, 13 maestrías, 11 especializaciones y 3 licenciaturas totalizando 30 programas académicos disponibles. Las temáticas abordadas e identificadas tienen una gran similitud con las temáticas tratadas en los programas analizados. Sin embargo, ninguno de los programas académicos localizados en otras IES se visualiza como alineados en términos de gradación de niveles educativos y la intención de formar a los participantes en una línea específica relacionada con la gobernabilidad en una estrategia (escuela) o facultad también específica. Además de los mencionado se reconocieron un total de instituciones públicas, privadas y del tercer sector, o instancias institucional públicas que ofrecen formación en temáticas relacionadas a la administración pública. Las instituciones e instancias mencionadas ofrecen cursos cortos o específicos en relación con las necesidades de formación de las instituciones a las que pertenecen. En general estas ofertas alcanzan el nivel de curso de capacitación o tecnicatura a diferencia de una de las ongs que ofrece cursos de posgrado (especializaciones y maestrías).

A nivel internacional se identificaron referentes y estrategias de la temática administración pública y gobierno. Se denota la participación de las instituciones públicas paraguayas en estas instancias, pero ello no se traduce necesariamente en mayor oferta académica a nivel local.

En relación con los programas académicos analizados y que corresponden a la Escuela de Gobierno de la UCP, se identifican fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que deben ser consideradas para el funcionamiento exitoso de los programas. A continuación, se presentan las conclusiones del análisis realizado:

En cuanto a las fortalezas, si bien los docentes consideran el contenido de los programas y su desarrollo como acorde a las necesidades de formación de los participantes, en la plenaria se identificó como necesario que la Escuela de Gobierno se involucre en procesos de investigación constante de las necesidades de formación del Estado.

En relación con las oportunidades, se identificó la oportunidad de vincular/fortalecer al programa con: Derechos Humanos y convencionalidad, Pensamiento/planificación estratégica en

² Institución de Educación Superior

política pública, Innovación y liderazgo en Gobierno, Psicología/resolución de conflictos/Resiliencia en esfera pública.

Sobre debilidades se identificaron como principales las relacionadas con el proceso pedagógico de desarrollo de módulos en función de que no se visualizan los elementos de este tales como: identificación de las características iniciales del alumnado, explicitación de la metodología de trabajo y objetivos en clases, desarrollo escaso de un gran cúmulo de contenidos y formatos de evaluación poco eficientes.

En el eje de las amenazas se mencionaron como principales las siguientes:

- Improvisación docente
- Desvío de la planificación
- Desvirtuación del objetivo de cada programa
- Masificación del alumnado
- Falta de control del desarrollo académico por parte de la Universidad. No existe la figura de coordinación o dirección académica.
- Evaluación no objetiva
- Proceso de selección de estudiantes/participantes
- Fenómeno de evolución de las prácticas de gobierno.

En relación con el objetivo que planteaba “*Analizar la proyección de la Escuela de Gobierno de la Universidad Columbia del Paraguay sobre sus programas académicos con énfasis en Gobernabilidad*”, se puede concluir que no existe investigación precedente ni procesos de análisis en desarrollo que den cuenta de estas intenciones. No obstante, analizado el Plan Estratégico de la Escuela de Gobierno, se traducen como proyección los siguientes aspectos expresados:

- En su misión: Ser una institución académica líder, de investigación y de análisis de políticas públicas, que contribuya a formar profesionales de alto nivel, capaces de generar cambios positivos significativos en la política y gestión del Estado.
- En su cultura institucional: respeto a la búsqueda de la excelencia (Estamos siempre orientados hacia el mejoramiento y la innovación continua. Nos proponemos objetivos ambiciosos y apoyamos su logro); hacia el compromiso con el desarrollo del país (Mantenemos un alto compromiso con la constante adecuación del quehacer universitario para que responda a las realidades sociales, formando profesionales con una gran sensibilidad y responsabilidad, capaces de contribuir con el bienestar de las comunidades, a fin de mejorar la calidad de vida de sus habitantes).
- En sus objetivos y política de calidad ligados a la satisfacción de los participantes de programas académicos.
- En sus factores críticos de éxito ligados a la investigación permanente.
- En sus estrategias de gestión de calidad proponiendo priorizar líneas de investigación de la Escuela, en función de las necesidades nacionales, regionales y locales.
-

El documento analizado es un borrador preliminar del Plan Estratégico al momento del análisis realizado por esta investigación.

El aporte de la presente investigación al desarrollo de mejores prácticas académicas tiene una gran relevancia dado el alto dinamismo en el entorno de actuación de los potenciales participantes, pero además la necesidad de generar y fortalecer a través de la Escuela de Gobierno de la Universidad Columbia del Paraguay, un perfil de servidor público paraguayo identificado con el compromiso y ética profesional para gestionar el bien público.

La generación de propuestas y ofertas académicas desde la EG-UCP puede basarse en este y otros procesos de investigación que permitan la contextualización y ajustes de los procesos formativos.

Si bien la investigación presenta los resultados de un análisis realizado sobre un caso particular de institución educativa de educación superior, el aporte en el estudio de la Ciencia de la Administración es grande dado que localmente la sistematización de experiencias de este tipo de formación es casi nula. La inexistencia de instituciones sólidas que se encarguen de la temática sigue siendo deficitaria no obstante se registran esfuerzos importantes en pro del desarrollo de la temática.

El estudio de la experiencia de EG-UCP puede aportar significativamente a la generación de otras instancias locales de formación de profesionales a nivel nacional y apoyar el proceso de consolidación de la carrera de administradores públicos eficientes en el tratamiento de los intereses públicos como eje del desarrollo competitivo y democrático del Paraguay.

Si bien el resultado calculado de eficiencia permita interpretar que los programas de la EG-UCP son eficientes, esto no siempre representa que los aprendizajes se hayan o que el efecto externo de los programas de formación sea positivo. No obstante, según el relevamiento y la manifestación de los participantes, ser parte de la EG-UCP les ha generado mejores oportunidades personales y profesionales.

Para entender con mayor profundidad y realizar un cálculo más preciso de la eficiencia académica y su medición para programas de posgrado, se propone en el marco proyectivo de este documento, una serie de fórmulas que podrían sumar mejor comprensión de la eficiencia académica real que se puede obtener.

El aporte de la presente investigación al desarrollo de mejores prácticas académicas tiene una gran relevancia dado el alto dinamismo en el entorno de actuación de los potenciales participantes, pero además la necesidad de generar y fortalecer a través de la Escuela de Gobierno de la Universidad Columbia del Paraguay, un perfil de servidor público paraguayo identificado con el compromiso y ética profesional para gestionar el bien público.

La generación de propuestas y ofertas académicas desde la EG-UCP puede basarse en este y otros procesos de investigación que permitan la contextualización y ajustes de los procesos formativos.

Si bien la investigación presenta los resultados de un análisis realizado sobre un caso particular de institución educativa de educación superior, el aporte en el estudio de la Ciencia de la Administración es grande dado que localmente la sistematización de experiencias de este tipo de formación es casi nula. La inexistencia de instituciones sólidas que se encarguen de la temática sigue siendo deficitaria no obstante se registran esfuerzos importantes en pro del desarrollo de la temática.

El estudio de la experiencia de EG-UCP puede aportar significativamente a la generación de otras instancias locales de formación de profesionales a nivel nacional y apoyar el proceso de consolidación de la carrera de administradores públicos eficientes en el tratamiento de los intereses públicos como eje del desarrollo competitivo y democrático del Paraguay.

Si bien el resultado calculado de eficiencia permite interpretar que los programas de la EG-UCP son eficientes, esto no siempre representa que los aprendizajes se hayan logrado o que el efecto externo de los programas de formación sea positivo. No obstante, según el relevamiento y la manifestación de los participantes, ser parte de la EG-UCP les ha generado mejores oportunidades personales y profesionales.

Referencias

Aguado Benedí, P. M. (2011). La competitividad: un elemento clave en la empleabilidad. *Arbor: Ciencia, Pensamiento Y Cultura*, Vol 187, Iss Extra_3, Pp 15-21 (2011), (Extra_3), 15. doi: 10.3989/arbor.2011.Extra-3n3125

- Aliaga, C., & Schalk, A. (2010). E2: Empleabilidad temprana y emprendimiento. Dos grandes desafíos en la formación superior en Chile. *Calidad En La Educación*, (33), 319-337.
- Almanza J., R. & Vargas H., J. G. (2015). Propuesta teórico-metodológica para el análisis de las competencias profesionales y su impacto en la empleabilidad. *Revista Gestão Universitária Na América Latina: Revista GUAL*, Vol 8, Iss 1, Pp 110-131 (2015), (1),
- Almuiñas, J. L.; García del Portal, J; Romero, B.: (1994) El Modelo de Cohorte. Un instrumento de evaluación. CEPES. Universidad de La Habana. *Revista Cubana de Educación Superior*, Vol. 14. No. 2.
- Almuiñas, J. L.; Romero, B; Galarza, Judith; De Armas, R; Vargas, A; Benítez, F; Hernández, D.; Viñas, S.; Corona, M.; Haramboure, R.; Villalón, M. J.: (2005). Estudio sobre la Repitencia y las Bajas en la Educación Superior en Cuba. IESALC. Seminario Internacional Rezago y Deserción en la Educación Superior. Talca - Chile.
- Arcos Vega JL, Ramiro Marentes F, Corrales Bargueño VA. (2010). La capacidad académica y su relación con la eficiencia Terminal de las dependencias de Educación Superior (DES) de Ingeniería de las Universidades Públicas Estatales (UPE) en México.
- Bautista, O.D. (2018). Rescatar el “alma” del servidor público. Ética y valores para una conducta íntegra en el servicio público. Ensayo. *Revista IAPEM*. México
- Braun, V., & Clarke, V. (2006). Using thematic analysis in psychology. *Qualitative Research in Psychology*, 3(2), 77–101. doi:10.1191/1478088706qp063oa
- Caballero Fernández, G., López-Miguens, M. J., & Lampón, J. F. (2014). La universidad y su implicación con la empleabilidad de sus graduados. *Revista Española De Investigaciones Sociológicas*, (146), 23-46. doi:10.5477/cis/reis.146.23
- Caballero Fernández, G., López-Miguens, M. J., & Lampón, J. F. (2014). La universidad y su implicación con la empleabilidad de sus graduados. *Revista Española De Investigaciones Sociológicas*, (146), 23-46. doi:10.5477/cis/reis.146.23
- CAF. (2015). Capacidades Estatales. Diez textos fundamentales. Corporación Andina de Fomento
- Carreño de Celis R, Salgado Gozález L. (2003). Eficiencia académica en las carreras de Ciencias Médicas y Centros de Educación Médica Superior. *Educ Med Super* Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412003000200007&lng=es
- CEFOR. (2019). Información Institucional. Centro de Formação, Treinamento e Aperfeiçoamento. Câmara de Diputados. Brasil. Recuperado de <https://www2.camara.leg.br/a-camara/programas-institucionais/educacao-para-a-cidadania/educacao-para-a-democracia/historico/apresentacao.html>
- CEMP. (2019). Información Institucional. Centro de Entrenamiento de Ministerio Público. Ministerio Público. Paraguay. Recuperado de: <https://www.ministeriopublico.gov.py/institucional-i58>
- CIEJ. (2019). Información Institucional. Caso Centro de Entrenamiento Judicial Internacional e instancia técnica curricular para el desarrollo de la formación permanente de jueces y funcionarios del Poder Judicial. Poder Judicial. Paraguay. Recuperado de: <https://www.pj.gov.py/contenido/1204-centro-de-entrenamiento-judicial/1158>
- CLAD y Naciones Unidas. (2003). Carta Iberoamericana de la Función Pública. CLAD. Recuperado de: http://old.clad.org/documentos/declaraciones/cartaibero.pdf/at_download/file
- CLAD. (2019). Información Institucional. Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo. Recuperado de: <https://www.clad.org/acerca-de/clad>

- CONES. (2019). Resoluciones del Consejo de Universidades. Consejo Nacional de Educación Superior. Paraguay. Recuperado de: <http://www.cones.gov.py/resoluciones-consejo-de-universidades/>
- CONES. (2019). Resoluciones. Consejo Nacional de Educación Superior. Paraguay. Recuperado de: <http://www.cones.gov.py/resoluciones/>
- Davis, Michael (1998). *Ethics and the University*, Londres: Routledge.
- Decreto 1145. (2019). Por el cual se reglamenta la Ley 6258 del 7 de enero de 2019 “Que aprueba el presupuesto General de Gastos de la Nación para el Ejercicio Fiscal 2019”. Recuperado de: https://www.presidencia.gov.py/archivos/documentos/DECRETO1145%20VF-c_24l42kuu.pdf
- DGEEC (2017). Encuesta Continua de Empleo. Paraguay (Segundo Trimestre)
- EGP-UCP (2018). Planificación Estratégica. Escuela de Gobierno. Universidad Columbia del Paraguay.
- ENA. (2019). Información Institucional. Escuela Nacional de Administración. Francia. Recuperado de: <https://www.ena.fr/L-ENA-se-presente/Qui-sommes-nous/partenaires-reseaux>
- ENAP. (2019). Información Institucional. Escola Nacional de Administração Pública. Brasil. Recuperado de: <https://www.enap.gov.br/index.php/pt/a-enap/quem-somos>
- Enríquez O' Farril Z, Hernández Pupo L, O' Hallorans Rivero N. (2014). Eficiencia académica en la carrera de medicina en la facultad Finlay-Albarrán, realidades y perspectivas. La Habana. Recuperado de: <http://conferenciasiglo21.sld.cu/index.php/conferenciasiglo21/2014/paper/viewFile/174/196>
- ESCUELA JUDICIAL. (2019). Información Institucional. Escuela Judicial del Consejo de la Magistratura. Paraguay. Recuperado de: <http://www.ej.org.py/web/wp-content/uploads/2012/03/LEY-1376-DEL-ANO-1998-QUE-CREA-LA-ESCUELA-JUDICIAL-DEL-PARAGUAY.pdf>
- Fierro Moreno, E. (2018): Especificación de un modelo para el estudio de la formación profesional. Revista An@lítica – UAM-LERMA. México.
- Formichella, M. M., & London, S. (2013). Empleabilidad, educación y equidad social. Revista De Estudios Sociales, (47), 79-91. doi:10.7440/res47.2013.06
- Garcés, C. R., & Riquelme, V. C. (2014). Empleabilidad, ingresos y brechas: un análisis comparativo de los procesos de inserción laboral en Chile. Orientación Y Sociedad, 141-19.
- Geeregat Vera, O., Cifuentes Gómez, G., & Villarroel Farías, M. C. (2016). Factores que inciden en las condiciones de empleabilidad de los egresados en pedagogía. Actualidades Investigativas En Educación, Vol 16, Iss 1, Pp 1-19 (2016), (1), 1. doi:10.15517/aie.v16i1.21935
- Guerrero, O. (1995). La Formación Profesional de Administradores Públicos en México. Instituto de Administración Pública de México. Facultad de Ciencias Políticas. UAM.
- Gutiérrez O., J. A. (2013). Universidad, empresa y Estado frente a la empleabilidad de los trabajadores de la ciencia en Colombia / University, industry and government in relation to employability of Colombia's workers in the field of science. Ecos De Economía, (36), 69.
- Hernández F., De Barros, C. (2018). Metodología Científica en Humanidades. España

- Hernández F., E., Ramos S., Y., Negrín, F., Ruíz, C. I., & Hernández, B. (2011). Empleabilidad Percibida y Autoeficacia para la Búsqueda de Empleo en Universitarios / Perception of Employability and Self-Efficacy for Job Seeking in University Students. *Revista De Psicología Del Trabajo Y De Las Organizaciones*, (2),
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2010). Metodología de la investigación. Peru : Mc Gran Hill.
https://www.oitcinterfor.org/sites/default/files/file_publicacion/volumen2.pdf
- INAP. (2019). Información Institucional. Instituto Nacional de Administración Pública. España-. Recuperado de: <https://www.inap.es/conocenos>.
- INAP. (2019). Información Institucional. Instituto Nacional de Administración Pública. Secretaría de la Función Pública. Paraguay. Recuperado de: <https://www.sfp.gov.py/inapp/>
- INES, T. (2016). Usted S.A. Empleabilidad y marketing personal. *Revista EAN*, (80), 170.
- instrumento de evaluación. CEPES. Universidad de La Habana. *Revista Cubana de Educación Superior*, Vol. 14. No. 2.
- ITSL-HCD. (2019). Información Institucional. Instituto Técnico Superior Legislativo de la Honorable Cámara de Diputados (ITSL – HCD). Honorable Cámara de Diputados. Paraguay. Recuperado de: <http://itsl.diputados.gov.py/index.php/institucion/presentacion>
- ITSL-HCD. (2019). Información Institucional. Instituto Técnico Superior Legislativo de la Honorable Cámara de Diputados (ITSL – HCD). Honorable Cámara de Diputados. Paraguay. Recuperado de: <http://itsl.diputados.gov.py/index.php/institucion/presentacion>
- Jiménez Álvarez YR, Fernández Chuaiery L, Capó Pérez JR. (2012) Modelos matemáticos para el pronóstico de indicadores cuantitativos que miden la calidad de la educación superior en la carrera de agronomía de la Universidad Agraria de La Habana. *Rev Investigación Operacional* Recuperado de: <http://rev-inv-ope.univ-paris1.fr/files/33212/33212-08.pdf>
- Kerlinger, F. N., & Lee, H. B. (2002). Investigación del comportamiento. México: Mc Graw Hill.
- Martínez, J. B., & Millet, O. L. (2012). Competencias desarrolladas en una experiencia internacional y empleabilidad: una perspectiva de género. @Tic.Revista D'innovació Educativa, (8), 1-11. doi:10.7203/attic.8.983
- Mayo M., J. A., Aguilar J., J. C. (2018). Análisis de la Influencia de la Capacitación y Formación del Personal y su Rol Estratégico en la Secretaría de Inteligencia. Universidad Espíritu Santo. Guayaquil. Ecuador.
- Mille G., J. (2004). Manual Básico de Elaboración y Evaluación de Proyectos. Consejo Municipal de Asociaciones Educativas de Barcelona – España.
- Oakley, Justin y Cocking, Dean (2001). Virtue ethics and professional roles, Cambridge: Cambridge University Press.
- OIT. (2019). Información Institucional. Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (CINTERFOR). Organización Internacional del Trabajo (OIT). Recuperado de: <https://www.oitcinterfor.org/estudiosprospectivos>
- OIT: Conceptos básicos sobre la competencia laboral. En:
<http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/complab/xxxx/esp/i.htm>
- Oszlak, O. (2018). ¿Cómo debe ser la formación orientada a la construcción de un Estado abierto?. GIGAPP Estudios Working Papers. Núm.106, págs. 548-571

- Paraguay. Ministerio de Educación y cultura. (2014). Agenda educativa 2013 - 2018. Asunción: Arte Nuevo.
- Pellicer G., J. L. (2018). Servidores Públicos: El trabajo bien hecho. *Revista Internacional Transparencia e Integridad*. N° 7. Mayo-Agosto.
- Pérez Herranz, F. et al (2003). *Ética, universidad y sociedad civil. Argumentos para la inclusión de la ética en las carreras universitarias*. Alicante: Publicaciones de la Universidad de Alicante.
- RECAMPI. (2019). Información Institucional. Red de Capacitación del Ministerio Público Iberoamericano. Recuperado de: <https://www.recampi.com/creacion.php>
- Reeve, J. (1994). *Motivación y emoción*. McGraw-Hill. Madrid. 110. doi:10.5007/1983-4535.2015v8n1p110
- Rodríguez G., C., & Castillo R., Víctor (2014). Empleabilidad, ingresos y brechas: un análisis comparativo de los procesos de inserción laboral en Chile / Employability, incomes and gaps: a comparative analysis of the processes of the employment in Chile / Empregabilidade, remuneracao e brechas: uma análise comparativa dos processos de insercao laboral em Chile. *Orientación Y Sociedad*, 00.
- Rodríguez Niebla, K., Gutiérrez Maydata, A., Wong Orfila, T., López Castellanos, D. (2014). *Eficiencia académica: un indicador del que se requiere conocer más*. EduMeCentro. Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Cuba. Recuperado de: <http://scielo.sld.cu/pdf/edu/v7n3/edu14315.pdf>
- Sánchez M., L. J; Piedra G., B. G.(2018). Tesis “Diseñar un plan de capacitación para los servidores públicos del Gobierno Autónomo descentralizado del Cantón Naranjal que ayude a la optimización del control administrativo”. Universidad de Guayaquil. Ecuador.
- Saorín I, M. C., & Sánchez S., Á. M. (2013). La empleabilidad interna percibida como estrategia clave del comportamiento de ciudadanía organizativo y la intención de abandonar la empresa / Perceived internal employability as a key factor in organisational citizenship behaviour and intention to quit. *Tourism & Management Studies*, (2), 93.
- Sevillano, M. Á., Díaz Menéndez, S., & Rodríguez Pérez, C. (2016). Empleabilidad y Ocupación Laboral de los Egresados del Máster en Formación del Profesorado e Educación de Secundaria Obligatoria, Bachillerato y Formación Profesional. (Spanish). *Enseñanza & Teaching*, 34(1), 161-177. doi:10.14201/et2016341161177
- STP (2011). Plan Nacional de Empleado. Informe Final
- Suárez Lantarón, B. (2016). Empleabilidad: análisis del concepto. *Revista De Investigación En Educación*, 14(1), 67-84.
- Taccari DO. (sf). *Indicadores de Eficiencia Interna del Sistema Educativo. Tasa de Repitencia: Una Mirada Analítica. Informe Metodológico No. 1*. Instituto para el Desarrollo de la Calidad Educativa (IDECE). Argentina: Ministerio de Educación República Argentina; Recuperado de: <http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL001018.pdf>
- tendencias en el desarrollo de la educación superior en Cuba. Tesis de Grado Científico. Ed. Pueblo y Educación. Págs. 89-97.
- UNESCO (2000). *Desafíos de la Educación: Un mundo en cambio vertiginoso*. IIPE. Buenos Aires.
- UNESCO (2009). *Indicadores de la educación. Especificaciones Técnicas*. Instituto de la UNESCO para las Estadísticas.
- UNESCO. (1996). Informe Delors. "La Educación encierra un tesoro"

- Vecino Alegret, F. (1986) Tendencias en la promoción y eficiencia académica. Algunas tendencias en el desarrollo de la educación superior en Cuba. Tesis de Grado Científico. Ed. Pueblo y Educación. Págs. 89-97.
- Velasco F., Bojórquez C. Armenta L. (2018). Evaluación de la Efectividad de un Programa de Educación a Distancia. X Congreso de Investigación en Educación. México.
- VIAPRODESARROLLO. (2019). Información Institucional. Instituto Superior de Estudios de Posgrados VIA pro desarrollo. Recuperado de: <http://viaprodesarrollo.edu.py/quienes-somos/>
- Wilson, R.. (2017). Guía para anticipar y ajustar la oferta de competencias con la demanda del mercado de trabajo. Centro Interamericano para el Desarrollo del Conocimiento en la Formación Profesional (CINTERFOR). Organización Internacional del Trabajo (OIT). Recuperado de:
- Yorke, M. (2004). Employability in Higher Education: What it is, what it is not. York: LTSN Generic Centre/ESECT.

Sobre los autores

Sergio David González Ayala. Doctor en Ciencias de la Educación por la Universidad Columbia del Paraguay. sergio.gonzalez@posgradocolumbia.edu.py

Estela González de Rojas. Doctora en Ciencias de la Empresa por la Universidad Columbia del Paraguay. erojas@posgradocolumbia.edu.py